গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

মোহাম্মদ [illegible] উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

 ১৭৬৫৭ টি বিভিন্ন শ্রেণির সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানকে ১২৪,৪৪,৭০,০০০ টাকা অনুদান প্রদান করা হয়েছে;
 ৯১৪১৪ জন দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, গরীব, ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ভুক্ত পরিবার ও শিক্ষার্থী, নদী ভাঙনে ভিটামাটিহীন ক্ষতিগ্রস্ত ও বস্তিবাসী পরিবার, চা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে
টেকসই আবাসন নির্মাণ, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থদের পুনর্বাসন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ অন্যান্য দারিদ্র্য সীমার নীচে বসবাসকারী প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ৬৫,৮৬,০৫,০০০ টাকা
অনুদান/আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে;
 সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রমে সম্পৃক্ত সংগঠনের ব্যবস্থাপনা ও কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ১৯১১ জন সমাজকর্মীকে মানবসম্পদে পরিণত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

 নিবন্ধিত স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান ও নির্বাহীগণের তথ্য কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভাণ্ডারে সন্নিবেশকরণ;
 ই-সেবার মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সাথে সুবিধাভোগীদের কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা প্রদান ও বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগণের দোড়গোড়ায় সেবা পৌছানো;
 অনুদানপ্রাপ্ত নিবন্ধিত স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন;
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের জন্য যুগোপযোগী সাংগঠনিক কাঠামো, চাকরি বিধিমালা, প্রশিক্ষন নীতিমালা ও গবেষণা নীতিমালা প্রণয়ন এবং দক্ষ পেশাভিত্তিক জনবল তৈরীর মাধ্যমে কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি;
 পরিষদের বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী বিভিন্ন শ্রেণির সমাজকল্যাণমূলক স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের মাঝে বিতরণকৃত অনুদান মনিটরিং;
 উদ্ভুত সামাজিক সমস্যা চিহ্নিতকরণ এবং সমস্যা নিরসনে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে যুগোপযোগী নীতিমালা প্রণয়ন;
 সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার-২০১৮ বাস্তবায়ন, রূপকল্প ২০২১-২০৪১ বাস্তবায়ন, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) ২০৩০ অর্জন, ৮ম পঞ্চবার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা, বাংলাদেশ বদ্বীপ-২১০০ এবং সরকারের সার্বিক উন্নয়ন-অগ্রাধিকারের সাথে সামঞ্জস্য রেখে পরিষদের কার্যক্রম পরিচালনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

 সেবাদানে শুদ্ধাচারের অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, সেবাদানে নতুন ইনোভেশনকে উৎসাহ প্রদান এবং ই-সেবা প্রদানের জন্য ২০২২-২০২৩ সালের মধ্যে প্রস্তুতকৃত ডিজিটাল রোপম্যাপ বাস্তবায়ন;
 সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব এবং ক্রমবিকাশমান সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল সম্পর্কে সেমিনার বা ওয়ার্কশপ আয়োজন ও সরকারের নিকট সুপারিশ পেশ; এবং
 উদ্ভুত সামাজিক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমস্যা নিরসনে গবেষণা কার্যক্রম বেগবানকরণ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫৭৭৯ টি বিভিন্ন শ্রেণির সমাজল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদানের মাধ্যমে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর সামাজিক নিরাপত্তা সুসংহত ও দারিদ্র্য নিরসনে সহায়তা;
- দু:স্থ, অসহায়, প্রতিবন্ধী, ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন/সহয়তা, নদীভাংগনে ভিটামাটিহীন ক্ষতিগ্রস্থ বস্তিবাসী, চা-শ্রমিক, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ প্রভৃতি সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর ২৬৯০৫ ব্যক্তিকে অনুদান প্রদানের মাধ্যমে সামাজিক সুরক্ষা ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করা ;
- নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের ৯৫০ জন নির্বাহী/কর্মীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পাদে রূপান্তর।

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ....জুন........ মাসের ....২৮........... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

যত্নশীল, নিরাপদ ও উন্নত সমাজ বিনির্মাণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমাজের পশ্চাৎপদতার ক্ষেত্র চিহ্নিতকরণের মাধ্যমে পিছিয়েপড়া জনগোষ্ঠীর সামাজিক জীবনমান উন্নয়ন ও সমাজের সার্বিক কল্যাণ সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি

২. অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর ব্যক্তি/পরিবারের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সামাজিক সুরক্ষা প্রদান;

৩. সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী/কর্মীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন;

৪. সামাজিক গবেষণা পরিচালনা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. (ক) সমাজের সকলের, বিশেষত নারী, শিশু, অনগ্রসর, সুবিধাবঞ্চিত বা কম সুবিধাপ্রাপ্ত, ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী, অসহায়, দুর্বল, অক্ষম, শারীরিক, মানসিক, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধী বা অন্যবিধ কারণে পূর্ণাঙ্গ বা আংশিক অক্ষম, দুর্যোগে বিপদাপন্ন বা ক্ষতিগ্রস্ত, নদীভাঙনে ভিটামাটিহীন ক্ষতিগ্রস্ত বস্তিবাসী, চা-বাগান শ্রমিকসহ দারিদ্রসীমার নীচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠী, নিম্ন আয়ের ব্যক্তি, গোষ্ঠী, শ্রেণি বা সম্প্রদায়ের সার্বিক জীবনমান বা আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে আর্থিক অনুদান প্রদান করা; (খ) সমাজকল্যাণমূলক কার্যে নিয়োজিত বা আগ্রহী ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে ঋণ, অনুদান ও স্বীকৃতি প্রদান করা; (গ) সমাজকল্যাণমূলক কর্মকান্ডের সহিত জড়িত প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা; (ঘ) সামাজিক সমস্যা চিহ্নিতকরণ, সমস্যার কারণ এবং প্রতিকারের উপায় নিরূপণে গবেষণা পরিচালনা করা; (ঙ) সামাজিক গবেষণার জন্য দেশি-বিদেশি স্বীকৃত ও মানসম্পন্ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান বা বিশ্ববিদ্যালয়ের সহিত চুক্তি সম্পাদন ও গবেষণা পরিচালনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (চ) সমাজকল্যাণমূলক বিদেশি, আন্তর্জাতিক, বহুজাতিক, বৈশ্বিক সংস্থা বা প্রতিষ্ঠান বা গোষ্ঠীর সহিত যোগাযোগ স্থাপন এবং হালনাগাদ ধারণা, তত্ত্ব, তথ্য, কৌশল, কর্মপন্থা ও উপায় সম্পর্কে জ্ঞান ও তথ্য সংগ্রহ এবং অভ্যন্তরীণ প্রেক্ষাপটে উক্ত কার্যাবলির প্রয়োগ যোগ্যতা বিশ্লেষণ এবং ফলাফল নিয়মিতভাবে সরকারকে অবহিত করা; (ছ) জাতীয় পর্যায়ে সমাজকল্যাণমূলক কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত সকল ব্যক্তি, গোষ্ঠী বা সংস্থার মধ্যে সমন্বয় সাধন করা; (জ) দারিদ্র্য বিমোচন ও সামাজিক নিরাপত্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন সমাজকল্যাণমূলক কর্মসূচি বা প্রকল্প গ্রহণ ও অনুমোদন করা; (ঝ) সমাজের অস্বচ্ছল রোগীদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদান, এতদুদ্দেশ্যে রোগীকল্যাণ সমিতি গঠন এবং ইহার কার্যক্রম তদারকি করা; (ঞ) সমাজকল্যাণমূলক কর্মকান্ডে জনসম্পৃক্ততা তৈরির লক্ষ্যে প্রচার, প্রচারণা, সভা, সমিতি, সেমিনার সিম্পোজিয়াম ও কর্মশালার আয়োজন করা; (ট) পরিষদের কার্যক্রমের বার্ষিক, পঞ্চবার্ষিক ও বিশেষ প্রতিবেদন প্রকাশ করা; (ঠ) অর্থনৈতিক ও সামাজিক ন্যায়বিচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক যে কোনো উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড গ্রহণ করা; এবং (ড) প্রয়োজনীয় অন্যান্য কার্যাবলি সম্পাদন করা।

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানকে অনুদান	সংখ্যা	৫৬৯৩	৫৭৪৩	৫৭৭৯	৬০০০	৬০৫০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সমাজসেবা অধিদপ্তর	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সামাজিক সমস্যা চিহ্নিতকরণ, সমস্যার কারন ও প্রতিকারের উপায় উদ্ভাবন	সামাজিক সমস্যা নিরসনে গবেষণা পরিচালনা	সংখ্যা	৩	৭	৪	৫	৬	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সমাজসেবা অধিদপ্তর	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান শক্তিশালীকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী/কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	০	৯১৮	৯৫০	১০৫০	১১৫০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সমাজসেবা অধিদপ্তর	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
অনগ্রসর ব্যক্তি/পরিবারের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	অনগ্রসর ব্যাক্তি/পরিবারকে অনুদান	সংখ্যা	৩১৯৭৫	২২৭২৭	২৩০০০	২৩৫০০	২৪৫০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সমাজসেবা অধিদপ্তর	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	[১.১] জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান, নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষমতায়ন।	[১.১.১] দুস্থ অসহায়, গরীব ও প্রতিবন্ধি রোগীদের চিকিৎসা সহায়তা/উপকরণ প্রদান (রোগীকল্যাণ সমিতির মাধ্যমে)	তারিখ	তারিখ	৯	১৭.১২.২০	২৯.০৩.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩				৩১.০৩.২৪	৩১.০৩.২৫
			[১.১.২] নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪৫০০	৪৫৭০	৪৬০০	৪৫০০	৪৪৫০	৪৪০০	৪৩৫০	৪৭০০	৪৮০০
			[১.১.৩] মানবসম্পদ উন্নয়নে সমন্বয় পরিষদ, শহর সমাজসেবা এর অনুকূলে অনুদান প্রদান	তারিখ	তারিখ	৩	১০.০৫.২১	০৭.০৩.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩				৩১.০৩.২৪	৩১.০৩.২৫
			[১.১.৪] জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ও জেলা সমাজকল্যাণ কমিটিকে অনুদান	তারিখ	তারিখ	৩	১৩.০৫.২১	২৭.১০.২১	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			৩১.১২.২৪	৩১.১২.২৫
			[১.১.৫] উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটিকে অনুদান	তারিখ	তারিখ	৩	১৩.০৫.২১	২৭.১০.২১	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			৩১.১২.২৪	৩১.১২.২৫
			[১.১.৬] জাতীয় পর্যায়ে প্রতিষ্ঠানকে অনুদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১২	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৫	১৬
			[১.১.৭] সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনে অনুদান (অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির মাধ্যমে)	তারিখ	তারিখ	২	০৯.০৬.২১	০৭.০৩.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩				৩১.০৩.২৪	৩১.০৩.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর ব্যক্তি/পরিবারের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সামাজিক সুরক্ষা প্রদান;	২০	[২.১] অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর, দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, চা-বাগান শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়ন, নদী ভাঙন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ব্যক্তি/শিক্ষার্থীদের সামাজিক সুরক্ষা সম্প্রসারণ	[২.১.১] অন্যান্য বিশেষ অনুদান (ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান)	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	১১০০০	৬৮৩০	৭০০০	৬৫০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৭৫০০	৮০০০
			[২.১.২] প্রাকৃতিক দুযোগে ক্ষতিগ্রস্থদের পুনর্বাসন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৪০০	৪৫০০	৪৬০০	৪৫০০	৪৪০০	৪৩০০	৪২০০	৪৭০০	৪৮০০
			[২.১.৩] চা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৫	১০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	৯৫
			[২.১.৪] নদী ভাঙনে ক্ষতিগ্রস্থ ভিটামাটিহীন ও বস্তিবাসীদের পুনর্বাসন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৫৭	২৯১	২৯৫	২৫০	২০০	১৮০	১৭০	৩০০	৩০৫
			[২.১.৫] ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫২০০	৫৩৬৩	৫৪০০	৫৩০০	৫২০০	৫১০০	৫০০০	৫৪৫০	৫৫০০
			[২.১.৬] ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের স্কুল/কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের সহায়তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫২০০	৫৩৬৩	৫৪০০	৫৩০০	৫২০০	৫১০০	৫০০০	৫৪৫০	৫৫০০
			[২.১.৭] ভিক্ষাবৃত্তি নিরসন ও পুনর্বাসন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০	১১০	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	১৩০	১৪০

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী/কর্মীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন;	১০	[৩.১] নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের নির্বাহীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি ও মানবসম্পদে রূপান্তর	[৩.১.১] নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনের নির্বাহীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	৯১৮	৯৫০	৯০০	৮৭০	৮৫০	৮৩০	১০৫০	১১৫০
[৪] সামাজিক গবেষণা পরিচালনা।	১০	[৪.১] সামাজিক সমস্যার কারণ চিহ্নিতকরণ ও প্রতিকারের উপায় নিরসনে গবেষণা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, ওয়ার্কশপ পরিচালনা	[৪.১.১] জরিপ, গবেষণা, সেমিনার ও কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩	৭	৪	৩	২	১		৫	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৮.০৬.২০২২

নির্বাহী সচিব
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।

২৮.০৬.২০২২

তারিখ

সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

28/6/22

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA (এপিএ)	Annual Performance Agreement (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি)
২	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান, নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষমতায়ন।	[১.১.১] দুস্থ অসহায়, গরীব ও প্রতিবন্ধি রোগীদের চিকিৎসা সহায়তা/উপকরণ প্রদান (রোগীকল্যাণ সমিতির মাধ্যমে)	আইসিটি ও লাইব্রেরি শাখা	রোগীকল্যাণ সমিতির অনুমোদিত তালিকার সার-সংক্ষেপ
	[১.১.২] নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান	প্রশাসন শাখা-২(অনুদান)	নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের অনুমোদিত তালিকার সার-সংক্ষেপ
	[১.১.৩] মানবসম্পদ উন্নয়নে সমন্বয় পরিষদ, শহর সমাজসেবা এর অনুকূলে অনুদান প্রদান	আইসিটি ও লাইব্রেরি শাখা	মানবসম্পদ উন্নয়নের অনুমোদিত তালিকার সার-সংক্ষেপ
	[১.১.৪] জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ও জেলা সমাজকল্যাণ কমিটিকে অনুদান	আইসিটি ও লাইব্রেরি শাখা	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ও জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির অনুমোদিত তালিকা
	[১.১.৫] উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটিকে অনুদান	আইসিটি ও লাইব্রেরি শাখা	উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটির অনুমোদিত তালিকার সার-সংক্ষেপ
	[১.১.৬] জাতীয় পর্যায়ে প্রতিষ্ঠানকে অনুদান	প্রশাসন শাখা-২(অনুদান)	জাতীয় পর্যায়ের অনুমোদিত তালিকার সার-সংক্ষেপ
	[১.১.৭] সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনে অনুদান (অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির মাধ্যমে)	আইসিটি ও লাইব্রেরি শাখা	সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের অনুমোদিত তালিকা
[২.১] অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর, দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, চা-বাগান শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ব্যক্তি/শিক্ষার্থীদের সামাজিক সুরক্ষা সম্প্রসারণ	[২.১.১] অন্যান্য বিশেষ অনুদান (ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান)	হিসাব শাখা	অনুমোদিত তালিকার সার-সংক্ষেপ
	[২.১.২] প্রাকৃতিক দুযোগে ক্ষতিগ্রস্থদের পুনর্বাসন	প্রশাসন শাখা-১	অনুমোদিত তালিকার সার-সংক্ষেপ
	[২.১.৩] চা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ	প্রশাসন শাখা-১	অনুমোদিত তালিকার সার-সংক্ষেপ/ সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটি থেকে প্রাপ্ত প্রমাণক
	[২.১.৪] নদী ভাঙ্গনে ক্ষতিগ্রস্থ ভিটামাটিহীন ও বস্তিবাসীদের পুনর্বাসন	প্রশাসন শাখা-১	অনুমোদিত তালিকা
[২.১] অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর, দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, চা-বাগান শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ব্যক্তি/শিক্ষার্থীদের সামাজিক সুরক্ষা সম্প্রসারণ	[২.১.৫] ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন	প্রশাসন শাখা-১	অনুমোদিত তালিকা
	[২.১.৬] ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের স্কুল/কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের সহায়তা	প্রশাসন শাখা-১	অনুমোদতি তালিকা
	[২.১.৭] ভিক্ষাবৃত্তি নিরসন ও পুনর্বাসন	প্রশাসন শাখা-১	অনুমোদতি তালিকা
[৩.১] নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের নির্বাহীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি ও মানবসম্পদে রূপান্তর	[৩.১.১] নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনের নির্বাহীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ শাখা	প্রদত্ত প্রশিক্ষণের কোর্সওয়ারী প্রশিক্ষণার্থীদের সার-সংক্ষেপ
[৪.১] সামাজিক সমস্যার কারণ চিহ্নিতকরণ ও প্রতিকারের উপায় নিরসনে গবেষণা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, ওয়ার্কশপ পরিচালনা	[৪.১.১] জরিপ, গবেষণা, সেমিনার ও কর্মশালা	গবেষণা ও প্রকাশনা শাখা	গবেষণা প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] সামাজিক সমস্যার কারণ চিহ্নিতকরণ ও প্রতিকারের উপায় নিরসনে গবেষণা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, ওয়ার্কশপ পরিচালনা	[৪.১.১] জরিপ, গবেষণা, সেমিনার ও কর্মশালা	গবেষণা ও প্রকাশনা শাখা	গবেষণা প্রতিবেদন

মোহাম্মদ জসিম
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর, দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, চা-বাগান শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ব্যক্তি/শিক্ষার্থীদের সামাজিক সুরক্ষা সম্প্রসারণ	নদী ভাঙ্গনে ক্ষতিগ্রস্থ ভিটামাটিহীন ও বস্তিবাসীদের পুনর্বাসন	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর, দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, চা-বাগান শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ব্যক্তি/শিক্ষার্থীদের সামাজিক সুরক্ষা সম্প্রসারণ	ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর, দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, চা-বাগান শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ব্যক্তি/শিক্ষার্থীদের সামাজিক সুরক্ষা সম্প্রসারণ	প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থদের পুনর্বাসন	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর, দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, চা-বাগান শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ব্যক্তি/শিক্ষার্থীদের সামাজিক সুরক্ষা সম্প্রসারণ	চা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর, দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, চা-বাগান শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ব্যক্তি/শিক্ষার্থীদের সামাজিক সুরক্ষা সম্প্রসারণ	ভিক্ষাবৃত্তি নিরসন ও পুনর্বাসন	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান, নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানিক ক্ষমতায়ন।	জাতীয় পর্যায়ে প্রতিষ্ঠানকে অনুদান	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর, দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, চা-বাগান শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ব্যক্তি/শিক্ষার্থীদের সামাজিক সুরক্ষা সম্প্রসারণ	ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষা সহায়তা	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের নির্বাহীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি ও মানবসম্পদে রূপান্তর	নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনের নির্বাহীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
সামাজিক সমস্যার কারণ চিহ্নিত করণ ও প্রতিকারের উপায় নিরসনে গবেষণা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, ওয়ার্কশপ পরিচালনা	জরিপ, গবেষণা, সেমিনার ও কর্মশালা	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান, নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানিক ক্ষমতায়ন।	সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনে অনুদান (অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির মাধ্যমে)	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অনুদান প্রদানের মাধ্যমে অনগ্রসর, দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, চা-বাগান শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়ন, নদী ভাঙন, ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনসহ, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়ন ব্যক্তি/শিক্ষার্থীদের সামাজিক সুরক্ষা সম্প্রসারণ	অন্যান্য বিশেষ অনুদান (ব্যাক্তি ও প্রতিষ্ঠান)	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান, নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানিক ক্ষমতায়ন।	দুস্থ অসহায়, গরীব ও প্রতিবন্ধি রোগীদের চিকিৎসা সহায়তা/উপকরণ প্রদান (রোগীকল্যাণ সমিতির মাধ্যমে)	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান, নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানিক ক্ষমতায়ন।	নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান, নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানিক ক্ষমতায়ন।	মানব সম্পদ উন্নয়নে সমন্বয় পরিষদ, শহর সমাজসেবা এর অনুকূলে অনুদান প্রদান	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান, নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানিক ক্ষমতায়ন।	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ও জেলা সমাজকল্যাণ কমিটিকে অনুদান	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান, নিবন্ধিত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানিক ক্ষমতায়ন।	উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটিকে অনুদান	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থ ছাড়করণের বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ

পরিশিষ্ট-'খ'

দপ্তর/সংস্থা-এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩: লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	উপপরিচালক (মূল্যায়ন), সহ:পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নির্বাহী সচিব, উপপরিচালক (মূল্যায়ন), সহ:পরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক (মূল্যায়ন), সহ:পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	--	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক (মূল্যায়ন), সহ:পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	--	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ, পুরাতন মালামাল বিধি মোতাবেক বিনষ্টকরণ; মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা;এবং অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা।	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক (মূল্যায়ন), সহ:পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসনিক কর্মকর্তা	৩০.০৯.২২ ৩১.১২.২২ ৩১.০৩.২৩ ২৫.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	২৫.০৬.২৩			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নির্বাহী সচিব, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, কম্পিউটার অপারেটর	৩০.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৭.২২	---	---	---	---		
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	নির্বাহী সচিব, উপপরিচালক (প্রশাঃ), সহঃপরিচালক (প্রশাঃ), হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৫০	৭৫	১০০			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	নির্বাহী সচিব, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	১০০	২৫	৫০	৭৫	১০০				
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক, সদস্য-সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১ (PIC)	১ (PSC)	১ (PIC)	১ (PSC)			
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--			২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ এর ২য় কোয়ার্টার পর্যন্ত (প্রযোজ্য নয়)
						অর্জন							

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম……………… ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যুনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	লগবই ব্যবহার ও যথাযথভাবে কর্মচারীদের স্বাক্ষর গ্রহণ	৩	তারিখ	সহ:পরিচালক (প্রশাঃ)	৩০.০৯.২২ ৩১.১২.২২ ৩১.০৩.২৩ ৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							
৩.২ স্বচ্ছতা আনয়নে জাতীয় পযা©য়ের প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	পরিদশ©ন প্রতিবেদন	৫	সংখ্যা	নির্বাহী সচিব ও কর্মকর্তাবৃন্দ	১৫	লক্ষ্যমাত্রা	---	---	১০	৫			
						অর্জন							
৩.৩ প্রকল্পের কাজে স্বচ্ছতা আনয়নে নির্মাণ কাজ পরিদর্শন	পরিদর্শনের সচিত্র প্রতিবেদন	৫	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক, সদস্য-সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৪ নদীভাঙগনে ক্ষতিগ্রস্থদের জন্য গৃহ নির্মাণ ও চা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ কায©ক্রম পরিদশ©ন	পরিদর্শন প্রতিবেদন	৫	সংখ্যা	নির্বাহী সচিব ও কর্মকর্তাবৃন্দ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	১	--			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
				[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
সমাজকল্যাণ পরিষদ

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	--

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
[illegible] জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
[illegible] মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
...মন্ত্রণালয়।