

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১ নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০
www.bnswc.gov.bd


স্মারক নং ৪১.০৩.০০০০.০৮০.৫৬.২৫৩(১).২৩- ৪২৪

তারিখ: ০২ বৈশাখ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ এপ্রিল, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ১০ (দশ) পাতা


শ্ৰীঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব)
ফোনঃ-০২-২২২২২৮১২৫
e-mail: es@bnswc.gov.bd

সচিব

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

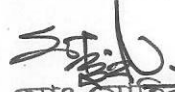
- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

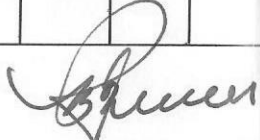
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন
অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) প্রতিবেদন

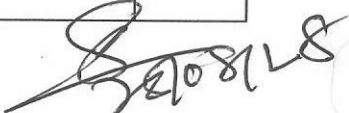
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার ২০২৩-২০২৪					অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪)	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	---	১	প্রমাণক-১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	----	১	(আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত)
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	---	১	---
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	---	---	---	---	---	---

G/ APA Report-2023


মোঃ মোহিবুল্লাহ
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ কেন্দ্রালয়


ভবেন্দ্র নাথ বাউড়
উপপরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।


মোঃ মুখলেসুর রহমান
অতি: পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ কেন্দ্রালয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১ নিউ ইফ্রাটন, ঢাকা-১০০০
www.bnswc.gov.bd

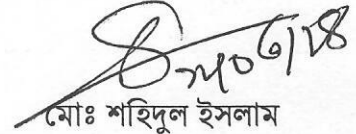
স্মারক নং ৪১.০৩.০০০০.০৮০.৫৬.২৫৩(১).২৩-১৩৩

তারিখ: ২৬ জানুয়ারি ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ মার্চ, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০২৪-মার্চ ২০২৪)
ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণপূর্বক প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০২৪-মার্চ ২০২৪) ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণপূর্বক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০২ (দুই) পাতা



মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব)
ফোনঃ-০২-২২২২২৮১২৫
e-mail: es@bnswc.gov.bd

সচিব

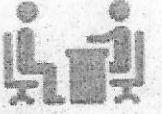
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

১। সিস্টেম এনালিস্ট, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১ নিউ ইন্সটান, ঢাকা- ১০০০
www.bnswc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) যন্ত্রশীল, নিরাপদ ও উন্নত সমাজ বিনির্মাণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) : সমাজের পশ্চাৎপদতার ক্ষেত্র চিহ্নিতকরণের মাধ্যমে পিছিয়েপড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন ও সার্বিক কল্যাণ সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান	সরাসরি	ক. জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্বীকৃতিপত্রের কপি; খ. সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; গ. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; ঘ. পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঙ. বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যৎ কার্যক্রম; চ. প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা এবং ছ. আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ বরাবরে ফি বাবদ ৫০০/- (পাঁচশত) টাকার পে-অর্ডার জমা দিতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবিঃ নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd
২.	নিবন্ধিত সমাজকল্যাণমূলক স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনকে অনুদান প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ. পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ. বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যৎ কার্যক্রম; ঙ. প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা এবং চ. আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবিঃ নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd
৩.	মানবসম্পদ উন্নয়নে সমন্বয় পরিষদ, শহর সমাজসেবার অনুকূলে অনুদান প্রদান	সমন্বয় পরিষদ, শহর সমাজসেবার মাধ্যমে	ক. সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ. পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ. বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যৎ কার্যক্রম; ঙ. প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা এবং চ. আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক জেলার উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩১ মার্চের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবিঃ নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd

মোঃ মোহিবুল্লাহ
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

ভবেন্দ্র নাথ বাউ
উপপরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মোঃ মুখলসুর রহমান
অতি: পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব
(যুগ্মসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৪.	দুঃস্থ ও অসহায় রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্য রোগীকল্যাণ সমিতিতে অনুদান প্রদান	রোগীকল্যাণ সমিতির মাধ্যমে	ক. সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ. পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ. বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যৎ কার্যক্রম; ঙ. প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা এবং চ. আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক জেলার উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩১ মার্চের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd
৫.	সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের দক্ষতা উন্নয়নে অনুদান প্রদান	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির মাধ্যমে	ক. সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ. পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ. বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যৎ কার্যক্রম; ঙ. প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা এবং চ. আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক জেলার উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩১ মার্চের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd
৬.	জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটি কর্তৃক দুঃস্থ ও অসহায় ব্যক্তিদের অনুদান প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে; খ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের ফটোকপি; গ. পাসপোর্ট সাইজের ০১(এক) কপি রজিন ছবি এবং ঘ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	আবেদনের তারিখ থেকে ৯০দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৭.	ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নু-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়নে অনুদান প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; খ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের কপি; গ. ০১ (এক) কপি রজিন ছবি এবং ঘ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd
৮.	ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নু-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষা সহায়তা প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; খ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের কপি; গ. ০১(এক) কপি রজিন ছবি এবং ঘ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd

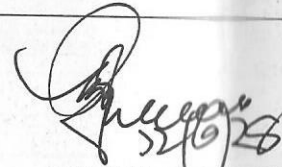
মোঃ মোহিবুল্লাহ
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব
(যুগ্মসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৯.	নদী ভাঙ্গাণে ভিটামাটিহীন ক্ষতিগ্রস্তদের পুনর্বাসনে গৃহ নির্মাণ	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ এর কপি; খ. ০১(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে এবং গ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd
১০.	চা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ এর কপি; খ. ০১(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে এবং গ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd
১১.	প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্তদের পুনর্বাসনে সহায়তা	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ এর কপি; খ. ০১(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে এবং গ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd
১২.	ভিক্ষাবৃত্তি নিরসন পুনর্বাসনে সহায়তা	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ এর কপি; খ. ০১(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে এবং গ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd
১৩.	বিশেষ অনুদান কার্যক্রম (ব্যক্তি পর্যায়ে)	সরাসরি/মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস এর মাধ্যমে	ক. www.bnsbc.gov.bd -তে নির্ধারিত ফরম/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে; খ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদের ফটোকপি এবং গ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর (আবশ্যিক)।	বিনামূল্যে	আবেদনের তারিখ থেকে ৯০ দিনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd
১৪.	মানবসম্পদ উন্নয়ন: ‘সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রমে সম্পূর্ণ নিবন্ধিত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনের নির্বাহী/কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	সরাসরি	ক. উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় কর্তৃক মনোনয়ন; খ. এসএসসি/সমমানের সনদপত্রের ফটোকপি ; গ. ০১ (এক)কপি রজিন ছবি; ঘ. প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধনের কপি এবং ঙ. প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক ছাড়পত্র।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের জুলাই থেকে জুন	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd


মোঃ মোহিবুল্লাহ
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


ভবেন্দ্র নাথ কায়সার
উপপরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।


মোঃ মুখলেসুর রহমান
অতি: পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব
(যুগ্মসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে অফিস চলাকালীন ও ২৪ ঘণ্টা Online এ অভিযোগ করা যাবে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ট্রপিক্যাল এনএমজি টাওয়ার (১২-১৩তলা) ২২৪/১ নিউ ইকোটন, ঢাকা-১০০০	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সৈয়দ মেহদী হাসান যুগ্মসচিব (প্রশাসন) সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও আপিল কর্মকর্তা ফোনঃ ১২৩৩৯০০৫৮ মোবাইলঃ ০১৭১৫-১৯১০১০ ইমেইলঃ mehdihasan5702@gmail.com	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

৪। তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা :

কর্মকর্তার নাম পদবী	ফোন নম্বর, মোবাইল, ইমেইল	যোগাযোগের ঠিকানা
মোঃ মোহিবুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ	ফোনঃ ০২-২২২২২৮১৭৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৫৯১২০ ইমেইলঃ mohib.bnswc@gmail.com	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ট্রপিক্যাল এনএমজি টাওয়ার (১২-১৩তলা) ২২৪/১ নিউ ইকোটন, ঢাকা-১০০০ www.bnswc.gov.bd

৫। সেবা গ্রহণকারীর কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিক্রম সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ক্রটিমুক্ত স্বয়ংসম্পূর্ণ নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে আবেদন জমা প্রদান ;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা ;
৩	অনুদান প্রাপ্তির জন্য কারো আনুকূল্য প্রত্যাশা না করা, কারো প্রলোভনে প্রলুব্ধ না হওয়া এবং অনৈতিক তদ্বির থেকে বিরত থাকা ;
৪	ব্যয়ের বিল ভাউচার/রশিদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত সময়ে দাখিল করা এবং
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।

মোঃ মোহিবুল্লাহ
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব
(যুগ্মসচিব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১, নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০
www.bnswc.gov.bd

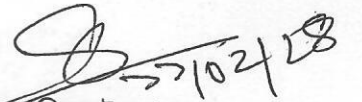
স্মারক নং ৪১.০৩.০০০০.০৮০.৫৬.২৫৩(১).২৩- ৫৫ (৪)

তারিখ: ২৭ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (এপিএ) সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [১.২]। বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিষদের কর্মকর্তা/কর্মচারি এবং স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহিতকরণ সভা আগামী ১৪-০২-২০২৪ খ্রি. রোজ বুধবার বেলা ১২.০০ ঘটিকায় পরিষদের প্রশিক্ষণকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত অবহিতকরণ সভায় পরিষদের কর্মকর্তা/কর্মচারি এবং স্টেকহোল্ডারগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


মেডঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব)
ফোনঃ-০২-২২২২২৮১২৫
e-mail: es@bnswc.gov.bd


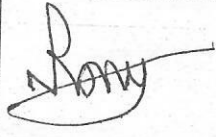
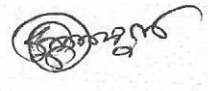

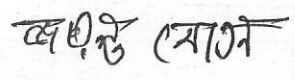

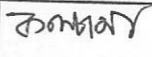

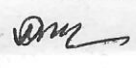
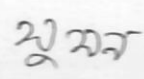
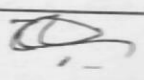
জনাব/বেগম.....
.....


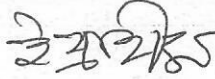
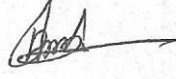
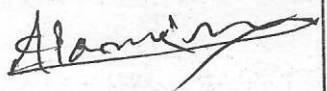
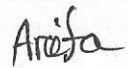


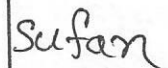
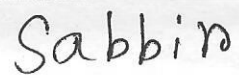

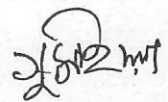
বিতরণঃ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:-

- ০১। অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব), বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা
- ০২। উপপরিচালক (প্রশাসন/মূল্যায়ন), বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।
- ০৩। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।
- ০৪। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা/প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।
- ০৫। কম্পিউটার/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, বাজাসকপ, ঢাকা (পরিষদের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ০৬। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।

১৪-০২-২০২৪খ্রি. তারিখ বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে অনুষ্ঠিত স্টেকহোল্ডারদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভার উপস্থিতি তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	লাবণী আক্তার লাবণ্য, সদস্য, মানব কল্যাণ সংস্থা, ঝালকাঠী	
২	উজ্জল রায়, সদস্য, হাজীপুর ইউনিয়ন সমাজকল্যাণ সংস্থা, সিদ্দাগড়, খটসিংগাঁও, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও	
৩	শাকিল খান, কার্যকরী সদস্য, পল্লী পাঠাগার, মিয়াপাড়া, বেদুয়ান, আটঘরিয়া, পাবনা	
৪	শান্তনা আক্তার, সদস্য, প্রতিবন্ধি উন্নয়ন সোসাইটি, কলমাকান্দা, নেত্রকোনা	
৫	ফজলুল হক ভূঞা রিংকন, সদস্য, অভিষেক ক্লাব, কলেজ রোড ছাগলনাইয়া ফেনী	
৬	শ্রী বিপ্লব মিশ্র, সদস্য, নন্দীগ্রাম কালিকাপুর নিউ একতা ক্লাব, বগুড়া	
৭	মোঃ আজমান মিয়া, সাংগঠনিক সম্পাদক, মেঘ বর্ষণ সমাজকল্যাণ সংস্থা, বৈরাটিয়াপাড়া, নামাপাড়া, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ	
৮	মোঃ রাসেল মিয়া, কোষাধ্যক্ষ, নবজীবন ক্লাব, বাষ্টিয়া, পুখুরিয়া, ঘিওর, মানিকগঞ্জ	
৯	মোঃ সাইফুল ইসলাম, সম্পাদক, পীরগাছা কুঠ ও প্রতিবন্ধি উন্নয়ন সংস্থা, চাপড়া (বালার দিঘী) কান্দি, পীরগাছা, রংপুর	
১০	সাইফুদ্দিন, সমাজকল্যাণ সম্পাদক, রুপালী সমাজ উন্নয়ন সংস্থা, কেওড়াবুনিয়া, ওয়ার্ড-৭, বরগুনা	
১১	মোঃ আবু বাক্কার সিদ্দিক, কোষাধ্যক্ষ, মেঘ বর্ষণ সমাজকল্যাণ সংস্থা, বৈরাটিয়াপাড়া, নামাপাড়া, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ	

১২	মোঃ রাজিবুল ইসলাম, সহ-সভাপতি, কোহাকান্দা সিংগারপাড় সমাজ উন্নয়ন সংস্থা, কোহাকান্দা সিংগারপাড়, চান্দেনগর, শেরপুর সদর, শেরপুর	
১৩	তৌফিকুল ইসলাম রনি, কোষাধ্যক্ষ, সবুজবাংলা মাটি ও মানুষ পরোপকারী সংগঠন, শনির আখড়া, গ্যাস রোড, ঢাকা।	
১৪	মোঃ আঃ গফুর মিয়া, নির্বাহী পরিচালক, পীরগাছা সমাজ উন্নয়ন সংস্থা, রামচন্দ্র পাড়া, চৌধুরানী, পীরগাছা, রংপুর	
১৫	মোঃ মেহেদী হাসান, সভাপতি, সৃজনশীল গাইবান্ধা, টেংগরজানী, গাইবান্ধা সদর, গাইবান্ধা	
১৬	জয়ন্ত বোস, কার্যকরী সদস্য, সমাজকল্যাণ কর্মসংস্থান (সুইপ), এডেন্দা, রশোড়া, রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী	
১৭	মোঃ নাজিম উদ্দিন, সভাপতি, সবার সাথে চলবো, বারুইপাড়া, মিরপুর, কুষ্টিয়া	
১৮	কল্পনা রানী সরকার, সহ-সভাপতি, প্রতিবন্ধি উন্নয়ন সোসাইটি, কলমাকান্দা, নেত্রকোনা	
১৯	মোছাঃ মাহফুজা আক্তার, সাধারণ সম্পাদক, সবার সাথে চলবো, বারুইপাড়া, মিরপুর, কুষ্টিয়া	
২০	নুসরাত জাহান, সদস্য, মানব কল্যাণ সংস্থা, বালকাঠী	
২১	সুমন রায়, সদস্য, হাজীপুর ইউনিয়ন সমাজকল্যাণ সংস্থা, সিন্দাগড়, খটসিংগাঁও, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও	
২২	রেখা আক্তার, সভাপতি, প্রতিবন্ধি উন্নয়ন সোসাইটি, কলমাকান্দা, নেত্রকোনা	

২৩	মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী, সভাপতি, নবজীবন ক্লাব, বাষ্টিয়া, পুখরিয়া, ঘিওর, মানিকগঞ্জ	
২৪	ইব্রাহীম, সভাপতি, রুপালী সমাজ উন্নয়ন সংস্থা, কেওড়াবুনিয়া, ওয়ার্ড-৭, বরগুনা	
২৫	বুলবুল মিয়া, কোষাধ্যক্ষ, কোহাকান্দা সিংগারপাড় সমাজ উন্নয়ন সংস্থা, কোহাকান্দা সিংগারপাড়, চান্দেনগর, শেরপুর সদর, শেরপুর	
২৬	মোঃ আল আমিন বেপারী, সভাপতি, সবুজবাংলা মাটি ও মানুষ পরোপকারী সংগঠন, শনির আখড়া, গ্যাস রোড, ঢাকা।	
২৭	মোল্লা আরিফা রহমান নদী, কার্যকরী সদস্য, সৃজনশীল গাইবান্ধা, টেংগরজানী, গাইবান্ধা সদর, গাইবান্ধা	
২৮	চিরঞ্জিত পাল, কার্যকরী সদস্য, সমাজকল্যাণ কর্মসংস্থান (সুইপ), এডেন্দা, রশোড়া, রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী	
২৯	স্বপন আহমদ, সভাপতি, সবার সাথে শিখবো প্রতিবন্ধি সংস্থা, হাজরাহাটি, মিরপুর, কুষ্টিয়া	
৩০	মাহফুজুর রহমান ছুফান, সদস্য, পল্লী উন্নয়ন সংস্থা, কায়স্থগ্রাম (নাশাগঞ্জ), হেতিমগঞ্জ, গোলাপগঞ্জ, সিলেট	
৩১	ছাকির আহমেদ, সদস্য, পল্লী উন্নয়ন সংস্থা, কায়স্থগ্রাম (নোয়াগাঁও), হেতিমগঞ্জ, গোলাপগঞ্জ, সিলেট	
৩২	মোঃ এহসান উল ইসলাম, যুগ্ম মহাসিচব, জনস্বার্থ বাস্তবায়ন সংস্থা, শাহী মহল্লা, কুতুবপুর, ১৪২১, ফতুল্লা, নারায়নগঞ্জ	
৩৩	সুমাইয়া আক্তার, কার্য নির্বাহী সদস্য, জনস্বার্থ বাস্তবায়ন সংস্থা, শাহী মহল্লা, কুতুবপুর, ১৪২১, ফতুল্লা, নারায়নগঞ্জ	
৩৪	মোঃ ইয়াছির আহমেদ জাওয়াদ, সদস্য, বজ্রবাণী সংস্থা, মধ্যবাজার, জগন্নাথবাড়ি, সুনামগঞ্জ	