

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
২২৪/১ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০  
[www.bnswc.gov.bd](http://www.bnswc.gov.bd)

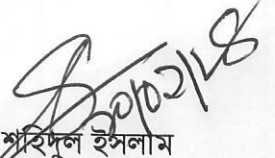
স্মারক নং ৪১.০৩.০০০০.০৮০.৫৬.২৫৩(১).২৩-৯৯৩

তারিখ: ২১ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
৩০ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ১৯ (উনিশ) পাতা

  
মোঃ শহিদুল ইসলাম  
নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব)  
ফোনঃ-০২-২২২২২৮১২৫  
e-mail: es@bnswc.gov.bd

সচিব

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

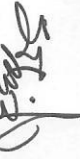
অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
**বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন**  
**অগ্রগতির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কক্ষসমূহের ২০২৩-২০২৪					অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)	মন্তব্য
						অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ৫০%	মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৩০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিম্ন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেককোর্ডারশনের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২০	৪	৩	২	১	---	১	প্রশংসক-১
বাস্তবায়ন কর্মসমতা উন্নয়ন	২০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্বন্ধে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিম্ন দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিম্ন দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	---	১	---

G/ APA Report-2023

  
**মোঃ মোহিবুল্লাহ**  
 সচিব (প্রশাসন)  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 সমাজকল্যাণ অগ্রগতি

  
**মোঃ শহিদুল ইসলাম**  
 নির্বাহী সচিব  
 (স্বশাসন)  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 সমাজকল্যাণ অগ্রগতি