

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.bnswc.gov.bd

স্মারক নং ৪১.০৩.০০০০.০৮০.৫৬.২৫৩(১).২৩-৭৪৯

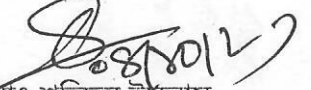
তারিখ: ১৯ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ত্রৈমাসিক(জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখের-৪১.০০.০০০০.০২২.৯৯.০৫১.১৮.১২৫ সংখ্যক স্মারকপত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০৭ (সাত) পাতা


মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব)
ফোনঃ-০২-২২২২২৮১২৫
e-mail: es@bnswc.gov.bd

সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

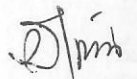
অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

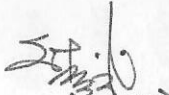
- ১। অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।


১৪০

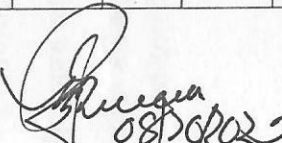
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন
 অগ্রগতির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন

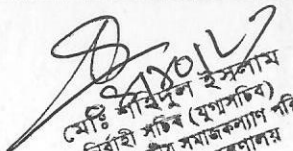
কার্যক্রমের ফ্রেম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার ২০২৩-২০২৪					অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	---	১	প্রমাণক সংলগ্নী-১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	---	১	প্রমাণক সংলগ্নী-২
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	---	১	---
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	---	---	---	---	---	---


 অনিল কুমার মন্ডল
 প্রশাসনিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


 মোঃ মোহিবুল্লাহ
 সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


 ভবেন্দ্র নাথ বাউড়ী
 উপপরিচালক (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।


 মোঃ মুখলেসুর রহমান
 অতি: পরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


 মোঃ শাহিদুল ইসলাম
 নির্বাহী সচিব (যোগসচিব)
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়