

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.bnswc.gov.bd

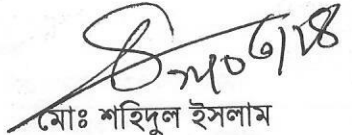
স্মারক নং ৪১.০৩.০০০০.০৮০.৫৬.২৫৩(১).২৩-৩৩

তারিখ: ২৬ জানুয়ারি ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ মার্চ, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০২৪-মার্চ ২০২৪)
ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণপূর্বক প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি
২০২৪-মার্চ ২০২৪) ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণপূর্বক অগ্রগতির প্রতিবেদন
প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০২ (দুই) পাতা


মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব)
ফোনঃ-০২-২২২২২৮১২৫
e-mail: es@bnswc.gov.bd

সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১ নিউ ইন্সটান, ঢাকা- ১০০০
www.bnswc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

বিশ্বকল্প (Vision) যন্ত্রশীল, নিরাপদ ও উন্নত সমাজ বিনির্মাণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) : সমাজের পশ্চাৎপদতার ক্ষেত্র চিহ্নিতকরণের মাধ্যমে পিছিয়েপড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন ও সার্বিক কল্যাণ সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	জাতীয় পর্যায়ে প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান	সরাসরি	ক. জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্বীকৃতিপত্রের কপি; খ. সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; গ. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; ঘ. পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঙ. বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যৎ কার্যক্রম; চ. প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা এবং ছ. আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ বরাবরে ফি বাবদ ৫০০/- (পাঁচশত) টাকার পে-অর্ডার জমা দিতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd
২.	নিবন্ধিত সমাজকল্যাণমূলক স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনকে অনুদান প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ. পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ. বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যৎ কার্যক্রম; ঙ. প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা এবং চ. আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd
৩.	মানবসম্পদ উন্নয়নে সময় পরিষদ, শহর সমাজসেবার অনুকূলে অনুদান প্রদান	সময় পরিষদ, শহর সমাজসেবার মাধ্যমে	ক. সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ. পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ. বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যৎ কার্যক্রম; ঙ. প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা এবং চ. আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক জেলার উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩১ মার্চের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd

মোঃ মোহিবুল্লাহ
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

ভবেন্দ্র নাথ বাউ
উপপরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মোঃ মুখলসুর রহমান
অতি: পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

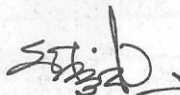
মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব
(যুগ্মসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৪.	দুঃস্থ ও অসহায় রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্য রোগীকল্যাণ সমিতিতে অনুদান প্রদান	রোগীকল্যাণ সমিতির মাধ্যমে	ক. সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্যদের তালিকা; গ. পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ. বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যৎ কার্যক্রম; ঙ. প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা এবং চ. আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক জেলার উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩১ মার্চের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd
৫.	সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের দক্ষতা উন্নয়নে অনুদান প্রদান	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির মাধ্যমে	ক. সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ. আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্যদের তালিকা; গ. পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ. বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যৎ কার্যক্রম; ঙ. প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা এবং চ. আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক জেলার উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩১ মার্চের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd
৬.	জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটি কর্তৃক দুঃস্থ ও অসহায় ব্যক্তিদের অনুদান প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে; খ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের ফটোকপি; গ. পাসপোর্ট সাইজের ০১(এক) কপি রঙিন ছবি এবং ঘ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	আবেদনের তারিখ থেকে ৯০ দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৭.	ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়নে অনুদান প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; খ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের কপি; গ. ০১ (এক) কপি রঙিন ছবি এবং ঘ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd
৮.	ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষা সহায়তা প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; খ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের কপি; গ. ০১(এক) কপি রঙিন ছবি এবং ঘ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd

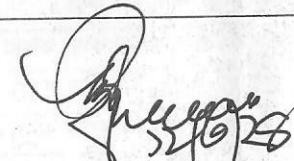
মোঃ মোহিবুল্লাহ
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

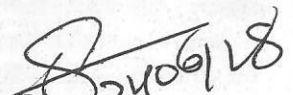
মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব
(যুগ্মসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৯.	নদী ভাঙ্গণে ভিটামাটিহীন ক্ষতিগ্রস্তদের পুনর্বাসনে গৃহ নির্মাণ	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ এর কপি; খ. ০১(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে এবং গ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd
১০.	চা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ এর কপি; খ. ০১(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে এবং গ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd
১১.	প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্তদের পুনর্বাসনে সহায়তা	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ এর কপি; খ. ০১(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে এবং গ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd
১২.	ভিক্ষাবৃত্তি নিরসন পুনর্বাসনে সহায়তা	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ এর কপি; খ. ০১(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে এবং গ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd
১৩.	বিশেষ অনুদান কার্যক্রম (ব্যক্তি পর্যায়ে)	সরাসরি/মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস এর মাধ্যমে	ক. www.bnsbc.gov.bd -তে নির্ধারিত ফরম/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে; খ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদের ফটোকপি এবং গ. আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর (আবশ্যিক)।	বিনামূল্যে	আবেদনের তারিখ থেকে ৯০ দিনের মধ্যে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd
১৪.	মানবসম্পদ উন্নয়ন: 'সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রমে সম্পৃক্ত নিবন্ধিত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনের নির্বাহী/কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	সরাসরি	ক. উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় কর্তৃক মনোনয়ন; খ. এসএসসি/সমমানের সনদপত্রের ফটোকপি ; গ. ০১ (এক)কপি রজিন ছবি; ঘ. প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধনের কপি এবং ঙ. প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক ছাড়পত্র।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের জুলাই থেকে জুন	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnsbc.gov.bd


মোঃ মোহিবুল্লাহ
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


ভবেন্দ্র নাথ কায়সে
উপপরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।


মোঃ মুখলেসুর রহমান
জতি: পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়


মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব
(যুগ্মসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে অফিস চলাকালীন ও ২৪ ঘণ্টা Online এ অভিযোগ করা যাবে	নামঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইলঃ es@bnswc.gov.bd	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ট্রপিক্যাল এনএমজি টাওয়ার (১২-১৩তলা) ২২৪/১ নিউ ইক্সটন, ঢাকা-১০০০	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সৈয়দ মেহদী হাসান যুগ্মসচিব (প্রশাসন) সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও আপিল কর্মকর্তা ফোনঃ ২২৩৩৯০০৫৮ মোবাইলঃ ০১৭১৫-১৯১০১০ ইমেইলঃ mehdihasan5702@gmail.com	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

৪। তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা :

কর্মকর্তার নাম পদবী	ফোন নম্বর, মোবাইল, ইমেইল	যোগাযোগের ঠিকানা
মোঃ মোহিবুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ	ফোনঃ ০২-২২২২২৮১৭৫ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৫৯১২০ ইমেইলঃ mohib.bnswc@gmail.com	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ট্রপিক্যাল এনএমজি টাওয়ার (১২-১৩তলা) ২২৪/১ নিউ ইক্সটন, ঢাকা-১০০০ www.bnswc.gov.bd

৫। সেবা গ্রহণকারীর কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ক্রটিমুক্ত স্বয়ংসম্পূর্ণ নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে আবেদন জমা প্রদান ;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা ;
৩	অনুদান প্রাপ্তির জন্য কারো আনুকূল্য প্রত্যাশা না করা, কারো প্রলোভনে প্রলুব্ধ না হওয়া এবং অনৈতিক তদ্বির থেকে বিরত থাকা ;
৪	ব্যয়ের বিল ভাউচার/রশিদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত সময়ে দাখিল করা এবং
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।

মোঃ মোহিবুল্লাহ
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব
(যুগ্মসচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়