


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
২২৪/১, নিউ ইস্কাটন রোড, ঢাকা- ১০০০  
[www.bmswc.gov.bd](http://www.bmswc.gov.bd)

সিটিজেনস চার্টার


রূপরেখা (Vision) : যত্নশীল, নিরাপদ ও উন্নত সমাজ বিনির্মাণ।  
অভিলক্ষ্য (Mission) : সমাজের পঞ্চপদতর ক্ষেত্র চিহ্নিতকরণের মাধ্যমে পিছিয়েপড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন ও সার্বিক কল্যাণ সাধন।

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান।	সরাসরি	ক) জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্বীকৃতিপত্রের কপি; খ) সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; গ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্যদের তালিকা; ঘ) পূর্ববর্তী অর্ধবছরের অডিট রিপোর্ট; ঙ) বিগত অর্ধবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম; চ) প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা; ছ) আবেদনপত্র <a href="http://www.bmswc.gov.bd">www.bmswc.gov.bd</a> থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ বরাবরে ফিফি বাবদ ৫০০/- (পাঁচশত) টাকার পে-অর্ডার জমা দিতে হবে।	প্রতি অর্ধবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব (অঃদঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:es@bmswc.gov.bd">es@bmswc.gov.bd</a>
২.	নির্ধারিত সমাজকল্যাণমূলক সেব্যসেবী সংগঠনকে অনুদান প্রদান।	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক) সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্যদের তালিকা; গ) পূর্ববর্তী অর্ধবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ) বিগত অর্ধবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম; ঙ) প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা; চ) আবেদনপত্র <a href="http://www.bmswc.gov.bd">www.bmswc.gov.bd</a> থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা জমাপূর্বক উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্ধবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব (অঃদঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:es@bmswc.gov.bd">es@bmswc.gov.bd</a>
৩.	মানবসম্পদ উন্নয়নে প্রকল্প পরিষদ, শহর সমাজসেবার অনুদানে অনুদান প্রদান	সময় পরিষদ, শহর সমাজসেবার মাধ্যমে	ক) সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্যদের তালিকা; গ) পূর্ববর্তী অর্ধবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ) বিগত অর্ধবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম; ঙ) প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা; চ) আবেদনপত্র <a href="http://www.bmswc.gov.bd">www.bmswc.gov.bd</a> থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা জমাপূর্বক উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্ধবছরের ৩১ মার্চ	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী সচিব (অঃদঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোনঃ ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:es@bmswc.gov.bd">es@bmswc.gov.bd</a>

  
মোঃ আমিনুল হোসেন  
উপপরিচালক (প্রশাসনিক)  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

  
মোঃ আমিনুল হোসেন  
উপপরিচালক (প্রশাসনিক)  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ


  
মোঃ আমিনুল হোসেন  
উপপরিচালক (প্রশাসনিক)  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ


  
মোঃ আমিনুল হোসেন  
উপপরিচালক (প্রশাসনিক)  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ


  
মোঃ আমিনুল হোসেন  
উপপরিচালক (প্রশাসনিক)  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ




ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৪.	দুঃস্থ ও অসহায় রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্য রোগীকল্যাণ সন্মিতিকে অনুদান প্রদান	রোগীকল্যাণ সন্মিতির মাধ্যমে	ক) সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ) পূর্ববর্তী অর্ধবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ) বিগত অর্ধবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম; ঙ) প্রত্যাপিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপত্রিকল্পনা; চ) আবেদনপত্র <a href="http://www.dnswc.gov.bd">www.dnswc.gov.bd</a> থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/-(একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক জেলার উপপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্ধবছরের ৩১ মার্চ	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: <a href="mailto:es@dnswc.gov.bd">es@dnswc.gov.bd</a>
৫.	সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের ক্ষত উন্নয়নে অনুদান প্রদান।	অপর্যায়ী সংশোধন ও পুনর্বাসন সন্মিতির মাধ্যমে	ক) সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ) পূর্ববর্তী অর্ধবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ) বিগত অর্ধবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম; ঙ) প্রত্যাপিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপত্রিকল্পনা; চ) আবেদনপত্র <a href="http://www.dnswc.gov.bd">www.dnswc.gov.bd</a> থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/-(একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক জেলার উপপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্ধবছরের ৩১ মার্চ	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: <a href="mailto:es@dnswc.gov.bd">es@dnswc.gov.bd</a>
৬.	জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ কারিগরি কঠুক দুঃস্থ ও অসহায়দের অনুদান প্রদান।	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ কারিগরি মাধ্যমে	ক. সাপা কাগজে আবেদন করতে হবে; খ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের ফটোকপি; গ. পাসপোর্ট সাইজের ০২(এক) কপি রশ্মিন ছবি; ঘ. মোবাইল নম্বর থাকতে হবে।	বিনামূল্যে	২০ দিন	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার।
৭.	দুঃস্থ জাতিসত্তা, নু-গোষ্ঠী ও সন্মতিপত্রের ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষা অনুদান প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কারিগরি মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কারিগরি সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের কপি; (গ) ০২ (এক) কপি রশ্মিন ছবি; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: <a href="mailto:es@dnswc.gov.bd">es@dnswc.gov.bd</a>
৮.	দুঃস্থ জাতিসত্তা, নু-গোষ্ঠী ও সন্মতিপত্রের ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষা সহায়তা প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কারিগরি মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কারিগরি সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের কপি; (গ) ০২ (এক) কপি রশ্মিন ছবি; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: <a href="mailto:es@dnswc.gov.bd">es@dnswc.gov.bd</a>

  
 উপপরিচালক (প্রশাসন)  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ হস্তশিল্প

  
 মোঃ মোহাম্মদ হোসেন  
 সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ হস্তশিল্প

  
 ডেপুটি সচিব  
 উপপরিচালক (প্রশাসন)  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ হস্তশিল্প

  
 মোঃ মুখতারুল ইসলাম  
 উপপরিচালক (উপসচিব)  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ হস্তশিল্প

  
 মোঃ শরিফুল ইসলাম  
 নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ)  
 অতিরিক্ত সচিব  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ হস্তশিল্প



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	সেবার প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৯.	নদী ভাঙ্গাথে ভিটাঘাটস্থীন ক্ষতিগ্রস্থদের পুনর্বাসনে গৃহ নিৰ্মাণ	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ এর কপি; (গ) ০২(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইল: es@bmswc.gov.bd
১০.	চাঁ-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নিৰ্মাণ	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ এর কপি; (গ) ০২(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইল: es@bmswc.gov.bd
১১.	প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থদের পুনর্বাসনে সহায়তা	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ এর কপি; (গ) ০২(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইল: es@bmswc.gov.bd
১২.	ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনে পুনর্বাসন	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ এর কপি; (গ) ০২(এক) কপি রজিন ছবি থাকবে; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইল: es@bmswc.gov.bd
১৩.	বিশেষ অনুদান কার্যক্রম (ব্যক্তি পর্যায়ে)	সরাসরি/মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস এর মাধ্যমে	(ক) www.bmswc.gov.bd-তে নিৰ্ধারিত ফরম/সাদা কাগজ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের ফটোকপি; (গ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	২০ দিন	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইল: es@bmswc.gov.bd
১৪.	মানবসম্পদ উন্নয়ন: 'সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রমে সম্পূর্ণ নিবন্ধিত সেচ্ছাসেবী সংগঠনের নির্বাহীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে	(ক) উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় কর্তৃক যোনোনয়ন; (খ) এসএসসি/সামান্যের সনদপত্রের ফটোকপি; (গ) ০২ (এক) কপি রজিন ছবি; (ঘ) প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধনের কপি; (ঙ) প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক ছাড়পত্র।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধ বছরের জুলাই থেকে জুন	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদাঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইল: es@bmswc.gov.bd

১৩/০৬/২৩  
অতিরিক্ত সচিব, মন্ত্রণালয়  
প্রশাসনিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

১৩/০৬/২৩  
মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন  
সরকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

১৩/০৬/২৩  
মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১৩/০৬/২৩  
মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

১৩/০৬/২৩  
মোঃ শরিফুল ইসলাম  
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত সচিব)  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়



২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GERS)

সেবা গ্রাহকগণে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে অফিস চলাকালীন ৩ ২৪ ঘণ্টা Online এ অভিযোগ করা যাবে।	নামঃ মোঃ শরিফুল ইসলাম পদবী: নির্বাহী সচিব (অঃদঃ) (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: es@bnswc.gov.bd	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ট্রাণ্ডিক্যাল এনএমজি টাওয়ার (১২-১৩তলা) ২২৪/১ নিউ ইস্কাটন রোড, ঢাকা-১০০০	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সৈয়দ মোহম্মদ হাসান ফোনঃ ০২৫৫২০০২৩৩ আপিল কর্মকর্তা ই-মেইল: mehdhasan5702@gmail.com	সমাজকল্যাণ মহাশালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহিপুরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল ফোন নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল ফোন : ০২-২২২২৮১৭৫ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯১২০ ই-মেইল : mohib.bnswc@gmail.com	মহিপুরিষদ বিভাগ বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ট্রাণ্ডিক্যাল এনএমজি টাওয়ার (১২-১৩তলা) ২২৪/১, নিউ ইস্কাটন রোড, ঢাকা-১০০০ www.bnswc.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৩। অর্থ প্রদানকারী কর্মকর্তা :

ক্রমিক নং	প্রতিস্থিতি/কাজিক্রম সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়	কর্মকর্তার নাম পদবী	ফোন নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল	যোগাযোগের ঠিকানা
১)	নির্ধারিত ফরমে স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।	মোঃ মোহিবুল্লাহ	ফোন : ০২-২২২২৮১৭৫ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯১২০	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ট্রাণ্ডিক্যাল এনএমজি টাওয়ার (১২-১৩তলা) ২২৪/১, নিউ ইস্কাটন রোড, ঢাকা-১০০০ www.bnswc.gov.bd
২)	যথাযথভাবে প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা।	সরকারী পরিচালক (প্রশাসন)	ই-মেইল : mohib.bnswc@gmail.com	
৩)	অনুদান প্রাপ্তির জন্য কাহারো আনুসঙ্গ্য প্রত্যাশা না করা, কাহারো প্রকৃতিতে প্রকৃতি না হওয়া এবং অনৈতিক তদ্বির থেকে বিরত থাকা।			
৪)	ব্যয়ের বিল ভাউচার/রশিদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত সময়ে দাখিল করা।			
৫)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।			

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:---

১)	নির্ধারিত ফরমে স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২)	যথাযথভাবে প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা।
৩)	অনুদান প্রাপ্তির জন্য কাহারো আনুসঙ্গ্য প্রত্যাশা না করা, কাহারো প্রকৃতিতে প্রকৃতি না হওয়া এবং অনৈতিক তদ্বির থেকে বিরত থাকা।
৪)	ব্যয়ের বিল ভাউচার/রশিদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত সময়ে দাখিল করা।
৫)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মহাশালয়

মোঃ মোহিবুল্লাহ  
সরকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মহাশালয়

০১০৬/১৩  
তবেক নাথ বাউড  
উপনির্বাহক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মহাশালয়, ঢাকা।

মোঃ মুহম্মদুল হক  
অতি: পরিচালক (উপসচিব)  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মহাশালয়

মোঃ শরিফুল ইসলাম  
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত সচিব)  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ