


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১ নিউ ইস্টান রোড, ঢাকা- ১০০০
www.bnswc.gov.bd
সিটিজেন'স চার্টার

রূপকল্প (Vision) : যক্ষীণ, নিরাপদ ও উন্নত সমাজ বিনির্মাণ।
অভিলক্ষ্য (Mission) : সমাজের পশ্চৎপদতর ক্ষেত্রে চিকিতকরণের মাধ্যমে পিছিয়েপড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন ও সার্বিক কল্যাণ সাধন।

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১.	জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান।	সরাসরি	ক) জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্বীকৃতিপত্রের কপি; খ) সমাজসেবা আধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; গ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; ঘ) পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঙ) বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম; চ) প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা; ছ) আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	নির্ধারিত সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ বরাবরে ফি বাবদ ৫০০/- (পাঁচশত) টাকার পে-অর্ডার জমা দিতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন পদবি: নির্বাহী সচিব (যুগ্ম) ফোন: ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইল: bnswcibd@gum
২.	নির্ধারিত সমাজকল্যাণমূলক স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনকে অনুদান প্রদান।	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক) সমাজসেবা আধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ) পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ) বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম; ঙ) প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা; চ) আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন পদবি: নির্বাহী সচিব (যুগ্ম) ফোন: ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইল: bnswcibd@gum
৩.	মানবসম্পদ উন্নয়নে প্রকল্প পরিষদ, শহর সমাজসেবার অনুকূলে অনুদান প্রদান	সমরয় পরিষদ, শহর সমাজসেবার মাধ্যমে	ক) সমাজসেবা আধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ) পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ) বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম; ঙ) প্রত্যাশিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা; চ) আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	১০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩১ মার্চ	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন পদবি: নির্বাহী সচিব (যুগ্ম) ফোন: ০২-২২২২২৮১২৫ ইমেইল: bnswcibd@gum


মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, বৈশিষ্ট্য নম্বর ও ই-মেইল
৪.	দুঃস্থ ও অসহায় রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্য রোগীকল্যাণ সমিতির অধিদপ্তর	রোগীকল্যাণ সমিতির মাধ্যমে	ক) সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ) পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ) বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম; ঙ) প্রত্যাপিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা; চ) আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	২০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক জেলার উপপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩২ মার্চ	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন পদবী: নির্বাহী সচিব (যুগ্ম) ফোন: ০২-২২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gn
৫.	সাজপ্রাপ্ত আসামীদের ক্ষত উন্নয়নে অনুদান প্রদান।	অপর্যায়ী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির মাধ্যমে	ক) সাজসেবা অধিদপ্তরের নিবন্ধন সনদপত্রের কপি; খ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের কার্যকরী/পরিচালনা পর্ষদের তালিকা; গ) পূর্ববর্তী অর্থবছরের অডিট রিপোর্ট; ঘ) বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত, চলমান এবং ভবিষ্যত কার্যক্রম; ঙ) প্রত্যাপিত অনুদান ব্যয়ের কর্মপরিকল্পনা; চ) আবেদনপত্র www.bnswc.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	২০০/- (একশত) টাকা নগদ জমাপূর্বক জেলার উপপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রতি অর্থবছরের ৩২ মার্চ	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন পদবী: নির্বাহী সচিব (যুগ্ম) ফোন: ০২-২২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gn
৬.	জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটি কর্তৃক দুঃস্থ ও অসহায়দের অনুদান প্রদান।	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	ক. সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে; খ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের ফটোকপি; গ. পাসপোর্ট সাইজের ০২(এক) কপি রক্তিন ছবি; ঘ. মোবাইল নম্বর থাকতে হবে।	বিনামূল্যে	৯০ দিন	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের নামঃ মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন পদবী: নির্বাহী সচিব (যুগ্ম) ফোন: ০২-২২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gn
৭.	ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়নে অনুদান প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের কপি; (গ) ০২(এক) কপি রক্তিন ছবি; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন পদবী: নির্বাহী সচিব (যুগ্ম) ফোন: ০২-২২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gn
৮.	ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ের ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষা সহায়তা প্রদান	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের কপি; (গ) ০২(এক) কপি রক্তিন ছবি; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্থবছরের ৩০ জুন	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন পদবী: নির্বাহী সচিব (যুগ্ম) ফোন: ০২-২২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gn

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্ম সচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ খণ্ডদপ্তর।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ই-মেইল)
৯.	নদী ভাঙাথে ভিটা মাটিহীন ক্ষতিগ্রস্থদের পুনর্বাসনে গৃহ নির্মাণ	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ এর কপি; (গ) ০২(এক) কপি রঞ্জন ছবি থাকবে; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধছত্রের ৩০ জুন	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উর্ পদবী: নির্বাহী সচিব (মুগ্ধ) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gun
১০.	ঢা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ এর কপি; (গ) ০২(এক) কপি রঞ্জন ছবি থাকবে; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধছত্রের ৩০ জুন	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উর্ পদবী: নির্বাহী সচিব (মুগ্ধ) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gun
১১.	প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থদের পুনর্বাসনে সহায়তা	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ এর কপি; (গ) ০২(এক) কপি রঞ্জন ছবি থাকবে; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধছত্রের ৩০ জুন	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উর্ পদবী: নির্বাহী সচিব (মুগ্ধ) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gun
১২.	ভিক্ষাবৃত্তি নিরসনে পুনর্বাসন	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে	(ক) জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সুপারিশ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ এর কপি; (গ) ০২(এক) কপি রঞ্জন ছবি থাকবে; (ঘ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধছত্রের ৩০ জুন	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উর্ পদবী: নির্বাহী সচিব (মুগ্ধ) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gun
১৩.	বিশেষ অনুদান কার্যক্রম (ব্যক্তি পর্যায়ে)	সরাসরি/মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস এর মাধ্যমে	(ক) www.bnswebdd.gov.bd -তে নির্ধারিত ফরম/সাদা কাগজ; (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদের ফটোকপি; (গ) আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	৯০ দিন	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উর্ পদবী: নির্বাহী সচিব (মুগ্ধ) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gun
১৪.	মানবসম্পদ উন্নয়ন: 'সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রমে সম্পৃক্ত নিবন্ধিত সেচ্ছাসেবকী সংগঠনের নির্বাহীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে	(ক) উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় কর্তৃক মনোনয়ন; (খ) এসএসসি/সমমানের সনদপত্রের ফটোকপি; (গ) ০২ (এক) কপি রঞ্জন ছবি; (ঘ) প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধনের কপি; (ঙ) প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক ছাড়পত্র।	বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধ বছরের জুলাই থেকে জুন	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উর্ পদবী: নির্বাহী সচিব (মুগ্ধ) ফোন: ০২-২২২২২৮২২৫ ইমেইল: bnswebdd@gun

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GERS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে অফিস চলাকালীন ৩ ও ২৪ ঘণ্টা Online এ অভিযোগ করা যাবে।	নামঃ মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন পদবী: নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ফোন: ০২-২২২২২২৮১২৫ মোবাইল: ০১৭১২-০১১৬৯৭ ই-মেইল: bmswcbd@gmail.com	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ট্রপিক্যাল এনএমজি টাওয়ার (১২-১৩তলা) ২২৪/১ নিউ ইন্সটান রোড, ঢাকা-১০০০	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সৈয়দ মেহদী হাসান যুগ্মসচিব ও অপিল কর্মকর্তা ফোন: ০২/৫৫২০০২৩৩ মোবাইল: ০১৭১৫২৯১০২০ ই-মেইল: mehdhasan5702@gmail.com	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।	২০ কার্যদিবস
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেনা	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

৩। তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা :

কর্মকর্তার নাম পদবী	ফোন নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল	যোগাযোগের ঠিকানা
মোঃ মোহিবুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	ফোন : ০২-২২২২২৮১৭৫ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৫১২০ ই-মেইল : mohib.bmswc@gmail.com	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ট্রপিক্যাল এনএমজি টাওয়ার (১২-১৩তলা) ২২৪/১ নিউ ইন্সটান রোড, ঢাকা-১০০০ www.bmswc.gov.bd

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:-

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২)	যথাযথভাবে প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা।
৩)	অনুদান প্রাপ্তির জন্য কাহারো অনুকূল্য প্রত্যাশা না করা, কাহারো প্রলোভনে প্রলুব্ধ না হওয়া এবং অনৈতিক ভাৱের থেকে বিরত থাকা।
৪)	ব্যয়ের বিল আউচার/রশিদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত সময়ে দাখিল করা।
৫)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।