

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১, নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.bnswc.gov.bd

স্মারক-৪১.০৩.০০০০.০৮০.১৬.০২১.(অংশ-২)২২-২০২১ তারিখ :

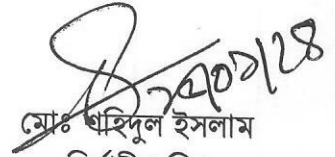
০১ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৫ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়নের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩খ্রি.) প্রতিবেদনের প্রমাণক প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়নের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩খ্রি.) প্রতিবেদনের প্রমাণক প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনের প্রমাণক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ২.৮... (অক্টোবর...) পাতা

সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০


মোঃ শহিদুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব
(যুগ্মসচিব)
ফোন : ২২২২২৮১২৫
e-mail: es@bnswc.gov.bd

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব(কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ✓ ৪। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে
অগ্রগতির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩খ্রি.) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	ধ্রুবত অর্জন ২০২১-২২	ধ্রুবত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)	অর্জিত ক্ষেত্র
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২৫	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	২৫
								২০	৮০	৭০	৬০	৫০		
গ্রাভিতানিক	২৫	১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২২	২	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০	২৫
								২	১	১	১	১		
সম্পন্নতা অর্জন	২০	১.২.১] নিজ অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	১.২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৩	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	২০
								২	১	১	১	১		
		১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎখতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৩	৩
		১.২.২] নিজ অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	১.২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৩	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	২০
		১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজিগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৩	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	২০
		১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজিগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৩	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	২০

মোঃ মোহিবুল্লাহ
 সর্বকারী পরিচালক (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
 সমাজকল্যাণ, ১৬৭/এ/১

তবেসু নাথ বাইড
 উপপরিচালক (প্রশাসন),
 উপপরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
 সমাজকল্যাণ মহল্লাঘর, ঢাকা।

মোঃ মুখোজেবুর রহমান
 অতি: পরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
 সমাজকল্যাণ মহল্লাঘর

মোঃ শাহিদুল ইসলাম
 নিকাহী সচিব
 (সুশাসনিক)
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
 সমাজকল্যাণ মহল্লাঘর