

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১, নিউ ইন্সটান রোড, ঢাকা-১০০০
www.bnswc.gov.bd

স্মারক নং-৪১.০৩.০০০০.০৮০.১৬.০২১(অংশ-৩).২২-২৬০৭

তারিখঃ ৬ পৌষ, ১৪২৯
২৪ ডিসেম্বর, ২০২২

‘অফিস আদেশ’

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি’র (এপিএ) পরিশিষ্ট-‘খ’ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার [২.৩] বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিষদের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ এবং স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অবহিতকরণ সভা আগামী ২০-১২-২০২২খ্রি: তারিখ মঙ্গলবার অপরাহ্ন ০২:০০ ঘটিকায় পরিষদের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত অবহিতকরণ সভায় পরিষদের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ এবং স্টেকহোল্ডারগণ সময়সূচি অনুযায়ী উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

Mohammad J. Uddin
২৪.১২.২০২২

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন

নির্বাহী সচিব

(যুগ্মসচিব)

ফোনঃ-০২-২২২২২৮১২৫

e-mail : es@bnswc.gov.bd

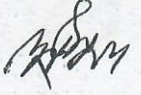

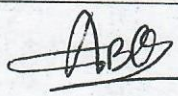
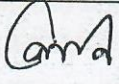
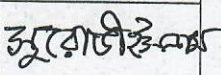

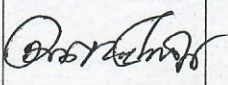
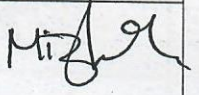



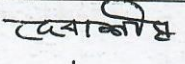
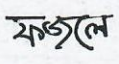
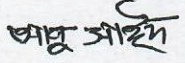
জনাব/বেগম.....

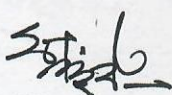
অনুলিপি : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

- ১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপপরিচালক (প্রশাসন/মূল্যায়ন), বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।
- ৫। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/প্রশাসনিক কর্মকর্তা/প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।
- ৬। কম্পিউটার অপারেটর/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, বাজাসকপ, ঢাকা (পরিষদের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ৭। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।

৩-১২-২০২২খ্রি. তারিখ অনুষ্ঠিত বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ এবং স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি

ক্রঃ নং	নাম ও প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	মোছাঃ জান্নাতুল নাঈম, সাংগঠনিক সদস্য, প্রতিবেশী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও উন্নয়ন সংস্থা, ট-ব্লক, রোড-৩৮, বাসা-২, মিরপুর, ঢাকা	০১৭৬৪২৭৮৪১৩	
২	সাবরীনা আফরীন, সাংগঠনিক সদস্য, প্রতিবেশী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও উন্নয়ন সংস্থা, ট-ব্লক, রোড-৩৮, বাসা-২, মিরপুর, ঢাকা	০১৯৪২৮০৩০৭৭	
৩	মোসাঃ হমাইয়ারা খাতুন, সাংগঠনিক সদস্য, প্রতিবেশী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও উন্নয়ন সংস্থা, ট-ব্লক, রোড-৩৮, বাসা-২, মিরপুর, ঢাকা	০১৭৪৩০২৫৩৩২	
৪	মিলন হোসেন, সভাপতি, সমষ্ণপুর ছাত্র ফোরাম সমষ্ণপুর, আলী পুর, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	০১৭৪৩-০১২৭৩৭	
৫	মোঃ আরিফুল ইসলাম, সাধারণ সম্পাদক, সমষ্ণপুর ছাত্র ফোরাম, সমষ্ণপুর, আলী পুর, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	০১৩১৮২০৪৪৫ ০১৩১৪-২০৫৫০৫	
৬	মোঃ ফারুক মিয়া, কার্য নির্বাহী সদস্য, বেসিক নীড ফুলফিলম্যান্ট এজেন্সী (বি.এন.এফ.এ) গ্রাম: হাবেলী গোপালপুর, ফরিদপুর।	০১৭৬৮৯৫৬৭৯৪	
৭	মোঃ খোরশেদ আলম, সভাপতি, পুরান মাসুমদিয়া নবীন সংঘ গ্রামঃ পুরান মাসুমদিয়া, পোঃ কালিকাবাড়ী, বেড়া, পাবনা	০১৭১২২৬৪০৭০	
৮	মোঃ মোশারফ হোসেন, সাধারণ সম্পাদক, ভাওয়াল পল্লী উন্নয়ন যুব সমিতি, ভাওয়াল, কালিহাতি, টাঙ্গাইল।	০১৭২৫১৫৬২১০	—
৯	মোঃ রবিউল ইসলাম, দপ্তর সম্পাদক, বকু উন্নয়ন সংস্থা আগপুংগলী, ফরিদপুর, পাবনা	০১৭৬৮৯৬৭০১২	
১০	তাহনিমুল হাছান ইমন, সংগঠনিক সম্পাদক, জীবনের নেছা সমাজ কল্যাণ সমিতি, সাং লক্ষীপুর, ডাকঃ খলিলপুর, উপজেলাঃ দেবিদ্বার, জেলাঃ কুমিল্লা	০১৬২৭৯০৬৫৯৭	
১১	মোঃ মমিনুর রহমান, প্রতিষ্ঠাতা ও সভাপতি, জীবনের নেছা সমাজ কল্যাণ সমিতি, সাং লক্ষীপুর, ডাকঃ খলিলপুর, উপজেলাঃ দেবিদ্বার, জেলাঃ কুমিল্লা	০১৭২৫৮০০৪১৭	
১২	মোঃ রশিদুল হাসান বকুল, সাধারণ সম্পাদক, আলোর দিশারী সমাজকল্যাণ সংস্থা, আই বি রোড, গোপালপুর, পাবনা	০১৭১১১১৭২৮৯	
১৩	আবুল কালম আজাদ, সদস্য, আলোর দিশারী আউলিয়াবাদ, কালিহাতি, টাঙ্গাইল	০১৮৭০৬৯১৬১৬	

ক্রঃ নং	নাম ও প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৪	মোঃ ইউসুফ আলী, সহসভাপতি, ভাওয়াল পল্লী উন্নয়ন যুব সমিতি, গ্রাম: ভাওয়াল, পো: সল্লা, কালিহাতী, টাংগাইল	০১৭৪৬৯৫৩২৭৯	
১৫	মোঃ আশরাফুল ইসলাম, নির্বাহী পরিচালক, সমাজ উন্নয়ন কর্ম (সার্ক), গাবতলী, বগুড়া।	০১৭২১৫৪৩২৮৮	
১৬	মোঃ আবুবক্কর সিদ্দিক, সহ-কোষাধ্যক্ষ, প্রভাত সমাজ উন্নয়ন কর্ম সংস্থা, বরুরা, কদমতলা, গাবতলী, বগুড়া।	০১৭৩৫৬৮৩৬০১	
১৭	মোঃ খায়রুজ্জামান লিটন, সাধারণ সম্পাদক, আদর্শ মানব কল্যাণ সংস্থা, গ্রামঃ পুরপাড়া, ডাকঘরঃ জাহানাবাদ, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৭৪৮৩৩৯৬৮৩	
১৮	সুরোভী ইসলাম, নির্বাহী কমিটির সাধারণ সদস্য, "দেশ চেতনা"শেরে বাংলা সড়ক, ঝিনাইদহ।	০১৭১১২৭৪৭৮১	
১৯	মুর্শিফা খাতুন, সদস্য, জীবন উন্নয়ন সংস্থা কোটচাঁদপুর, ঝিনাইদহ।	০১৭৫৬৯৫২১০৩	
২০	মোহাম্মদ সাহাব উদ্দিন, কার্যকরী সদস্য, অটন মানবিক উন্নয়ন কেন্দ্র, নয়াপাড়া, ফাইতং, লামা, বান্দরবান।	০১৬১৮৮০৭৫৭৫	
২১	মিছবাহ উদ্দিন, সভাপতি, অটন মানবিক উন্নয়ন কেন্দ্র নয়াপাড়া, ফাইতং, লামা, বান্দরবান।	০১৮১৫১৩৩৪৯৫	
২২	মোঃ স্বপন মিয়া, সাংগঠনিক সম্পাদক, পল্লী যুব সমাজ উন্নয়ন সংস্থা, গ্রাম: সমেতপুর, পোঃ ও উপজেলা: দৌলতপুর, মানিকগঞ্জ	০১৯২৭৮০৪১৪৭	
২৩	মুহাম্মদ আনোয়ার হোসেন, সহ-সভাপতি, পল্লী যুব সমাজ উন্নয়ন সংস্থা, গ্রাম: সমেতপুর, পোঃ ও উপজেলা: দৌলতপুর, মানিকগঞ্জ	০১৭৪০৪২৬৩১	
২৪	মোঃ মালেক চৌধুরী, সভাপতি, ইছামতি সমাজ উন্নয়ন সংস্থা গ্রামঃ সানিলা, পোঃ বেড়া, জেলাঃ পাবনা।	০১৭১১৯৩৪৬৮৩	
২৫	দেবানীষ দাস, সদস্য, জোয়ার বাংলাদেশ বাখাল, কচুয়া, বাগেরহাট।	০১৭৬৬২৯৩০১৯	
২৬	ফজলে করিম, সদস্য, রুরাল আপলিফটমেন্ট সালটেশন এসোসিয়েশন(রাসা), রবিনগর, পাবনা	০১৭৩৭২১৯৫৪৫	
২৭	মোঃ আবু সাঈদ, সদস্য, রুরাল পভার্টি অ্যালিভিয়েশন এসোসিয়েশন(রুপা), ভাঙ্গুরা বাজার, পাবনা	০১৭০৫৩০০৯৬৯	



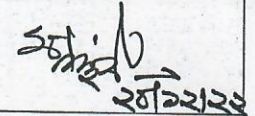
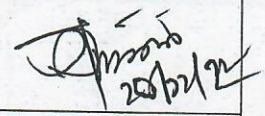
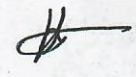
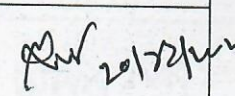


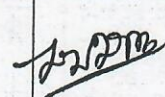
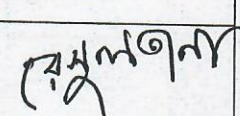


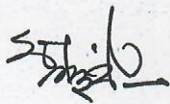
ক্রঃ নং	নাম ও প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৮	মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী, পদবীঃ সভাপতি, নব জীবন ক্লাব বাপ্তিয়া, ঘিওর, মানিকগঞ্জ।	০১৭১৭১৫৩৯৯০	
২৯	মোঃ মহিন উদ্দিন, কোষাধ্যক্ষ, জেডডা নওজোয়ান ক্লাব নাঙ্গালকোট, কুমিল্লা।	০১৬৩৫৩৭৯৩৯৯	
৩০	সাব্বিন হাসান, সদস্য, দুস্থ ও শিশু কল্যাণ সংস্থা ফুলবাড়ীয়া, জামালপুর	০১৭১৬৫২২৯৩৭	
৩১	আজমিনা বেগম, সহ-সভাপতি, মেরাদিয়া বাউল সমাজকল্যাণ সমিতি, ১১১/৪ মেরাদিয়া, খিলগাঁও, ঢাকা।	০১৯২২২২১৬০৩	 ২০/১২/২০২২
৩২	খোরশেদা আক্তার উপমা, সদস্য, দুস্থ ও শিশু কল্যাণ সংস্থা ফুলবাড়ীয়া, জামালপুর	০১৭৩৮৯৭৪০৩৬	
৩৩	জান্নাতুল ফেরদৌস, নির্বাহী সদস্য, প্রাপ্তি কল্লাবাজার, পূর্ববোয়ালখালী ইসলামাবাদ, কল্লাবাজার সদর, কল্লাবাজার	০১৮৫১৭৯৫৩২২	
৩৪	রোমা আকতার, সচিব, প্রাপ্তি কল্লাবাজার, পূর্ববোয়ালখালী, ইসলামাবাদ, কল্লাবাজার সদর, কল্লাবাজার	০১৮৫১৮০১১৫৫	
৩৫	অধ্যাপক এ.এস.এম মজিবুর রহমান, সাধারণ সম্পাদক, হাফিজ সমাজকল্যাণ সমিতি, গ্রাম+ডাকঘর-কাঠালডিংগা, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ	০১৭১৬৩৪৫৬০৬	
৩৬	মোঃ মিনহাজ মিনার, কার্যকরী সদস্য, মুক্তি সমাজ উন্নয়ন সংস্থা আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা	০১৭১৬৩৪৫৬০৬ ০১৭১৬৩৪৫৬০৬ MD	
৩৭	মোঃ নুরুল ইসলাম, সভাপতি, মেরাদিয়া বাউল সমাজকল্যাণ সমিতি, ১১১/৪ মেরাদিয়া, খিলগাঁও, ঢাকা	০১৭১৮৯০২৮২৯	 ২০/১২/২০২২
৩৮	চৌধুরী হোসেনয়ারা ইকবাল মাতো, সভাপতি, গ্রাম কল্যাণ কেন্দ্র চেয়ারম্যান বাড়ী, চরকমলাপুর, ফরিদপুর।	০১৭৪৩৪৫২০৬০	 ২০/১২/২২
৩৯	মোঃ অলিভ রহমান, সদস্য, গ্রাম কল্যাণ কেন্দ্র চেয়ারম্যান বাড়ী, চরকমলাপুর, ফরিদপুর।	০১৩০৬৭৭৩৪২৪	 ২০-১২-২২
৪০	স্নিগ্ধা শামিগী সেহেলী, সাধারণ সম্পাদক, অবেষা সাধুপাড়া, পাবনা সদর, পাবনা।	০১৭৮৭২৯৭১৮৪	
৪১	ফরিদা আক্তার পাপড়ি, নির্বাহী সদস্য, আভাস, ঘোপ, সেন্ট্রাল রোড, যশোর	০১৯২১৬৮৪৪৫২	

ক্রঃ নং	নাম ও প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৪২	ফারজানা আক্তার পপি, নির্বাহী সদস্য, পল্লী মহিলা সংস্থা-তাড়া ঘোপ, সেন্ট্রাল রোড, যশোর ফারজানা আক্তার	০১৭২৮৯৬৩২১১	Farzana
৪৩	সালমা আক্তার, নির্বাহী সদস্য, পল্লী মহিলা সংস্থা-তাড়া ঘোপ, সেন্ট্রাল রোড, যশোর সালমা আক্তার	০১৯২৫৮০৪২২৫	Salma
৪৪	মোসাঃ আসমা আক্তার, সাধারণ সম্পাদক, আভাস ঘোপ, সেন্ট্রাল রোড, যশোর	০১৭২১০৭৩৭৭৬	Asu
৪৫	মোঃ আবুল বাসার, সভাপতি, বেলগাছি পাঠক ক্লাব, গ্রামঃ বেলগাছি, ধুরইল, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৭৬৭-৫৮২৪৮৯	Basar
৪৬	মোঃ জাকির হোসেন, সাধারণ সম্পাদক, বেলগাছি পাঠক ক্লাব গ্রামঃ বেলগাছি, ধুরইল, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৭০১০১০৬৯৮	Jakir
৪৭	মোহাম্মদ মুসফেকুছ সাঈদী, চেয়ারম্যান, আশ্র উন্নয়ন যুব সংস্থা, মালগুদামরোড, বজ্রাপুর, জেলা-জামালপুর।	০১৮৪২৬২৭৮৩৭	—
৪৮	মোসা:তানজিনা (ত্নী), সাধারণ সম্পাদক, নব জাগরণ সংসদ, অশোকতলা, বেগতয়ালী, কুমিল্লা। বেগতয়ালী	০১৮৩৪৯০৪৬১৫	তানজিনা ত্নী
৪৯	মো: কুদরত আলী প্রামানিক, সভাপতি, পাবনা সমাজকল্যাণ সংস্থা, শাহী মোহল, ৪০৪/১, ইংলিশ রোড, শালগাড়ীয়া, পাবনা।	০১৭১৫০৯১৪৮৫	কুদরত
৫০	হাসানুজ্জামান, সভাপতি, গ্রামীণ উন্নয়ন ও সংহতি, সংস্থা গ্রাম-মতিহার, উপজেলা-মোহনপুর, জেলা-রাজশাহী।	০১৭২৫৬২২০৫৭	হাসানুজ্জামান
৫১	এস এম শেফালী আক্তার, সাধারণ সম্পাদক, সাধ সমাজকল্যাণ সংস্থা, পশ্চিম নয়্যাপাড়া, কলেজ পুকুরপার, সদর, জেলা- জামালপুর।	০১৭১৮৭৫৭৭৩৪	
৫২	জহিরুল ইসলাম, সভাপতি, নব জাগরণ সংসদ, অশোকতলা, কতোয়ালী, কুমিল্লা	০১৭১১১৫১৬৬১	

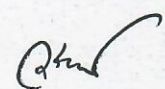
স্বাক্ষর
জহিরুল ইসলাম


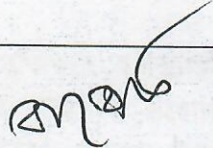
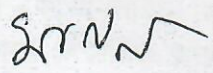
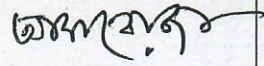

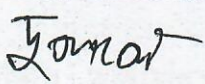
২০-১২-২০২২খ্রি. তারিখ অনুষ্ঠিত বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ এবং
স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি

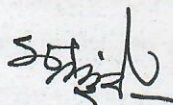

ক্রঃনং	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব) বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭১২-০১১৫৯৭	
২	জনাব ভবেন্দ্র নাথ বাউড় উপপরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭১৬-৯১১৪০৪	
৩	জনাব ফারহানা আক্তার উপপরিচাল (মূল্যায়ন) বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭৩২-৫১৬৩৭৩	
৪	জনাব মোঃ মোহিবুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ	০১৭১২-১৪১৬৫০	
৫	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭০৮-৯০০৬৯২	
৬	জনাব অনিল কুমার মন্ডল প্রশাসনিক কর্মকর্তা বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭৩৩-৯৩১৫০০	
৭	জনাব মোঃ হারুনার রশীদ প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৬৩০-১৮৪৮০	
৮	জনাব মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম শিকদার সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৬৮৬-৬১৯১৭	
৯	জনাব মোঃ মাসুম বিল্লাহ হিসাবরক্ষক, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭১৭-১৯৬৫০৭	
১০	জনাব মোছাঃ তাছলিমা খাতুন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭৮৭-৭১৪৫৮৬	
১১	জনাব মোঃ খায়রুল আলম স্টোর কিপার, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৫৫০-০৫৯১২৫	
১২	জনাব রেনুকা সুলতানা রেনু লাইব্রেরি সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৬৭৯-২১৭৯৩	







ক্রঃনং	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩	জনাব সেলিনা আখতার অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৮১৬-৪০১২৭৯	
১৪	জনাব মোঃ মজিবুর রহমান গাড়িচালক, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৯২৫-৭৭৯৮৮৯	
১৫	জনাব মোঃ আব্দুল মজিদ গাড়িচালক, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭১৬-১৬৫৮৪১	
১৬	জনাব মোঃ বাবুল মিয়া গাড়িচালক, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭১০-৯৬২৬৮৯	
১৭	জনাব মোঃ আব্দুল বারেক ফটোকপি অপারেটর, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৬২০-৮২৯৫১৮	
১৮	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭৮৯-৪২২৪১৫	
১৯	জনাব মাখন লাল সরকার অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৯৮৭-৮৭৫৮৮৪	
২০	জনাব আফরোজা বেগম অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৯৬৩-০৯৫৬১৬	
২১	জনাব মোঃ ইউনুস মোল্যা অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭৪৫-৮৩৭৬২৫	
২২	জনাব সালমা বেগম পরিচ্ছন্নতা কর্মী, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৯১৪-৭৫১০১২	
২৩	জনাব মোঃ দুলাল মিয়া নিরাপত্তা প্রহরী, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।	০১৭৮৯-৮৮০৮৯৫	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১, নিউ ইস্কাটন রোড, ঢাকা-১০০০
www.bnswc.gov.bd

বিষয়	: ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের অংশীজনের (stake holders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী
সভাপতি	: মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন, নির্বাহী সচিব (যুগ্মসচিব), বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সভার তারিখ	: ২০-১২-২০২২ খ্রিস্টাব্দ
সময়	: দুপুর ২:০০ ঘটিকা
স্থান	: সভাকক্ষ
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-‘ক’

২.০ আলোচনা :

২.১ সভায় উপস্থিত সকলক স্বাগত জানিয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি মহোদয় সভার আলোচ্যসূচি সভায় উপস্থাপনের জন্য পরিষদের উপপরিচালক (প্রশাসন)-কে অনুরোধ করেন। উপপরিচালক (প্রশাসন) পরিষদের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ২.৩ কার্যক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন বিষয়টি উপস্থাপন করেন। সভাপতি বলেন যে, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ইতোপূর্বে স্টেকহোল্ডারদের মাঝে বিভিন্ন সময় সচেতনতা সৃষ্টি করা হয়েছে এবং অনলাইনে জি আর এস সফটওয়্যার ব্যবহার করে সেবা প্রাপ্তিতে সংক্ষুব্ধ হলে অভিযোগ দায়ের করা যায় মর্মে বিস্তারিত আলোচনা করেন।

২.২ অতঃপর সভাপতি স্টেকহোল্ডারগণের বক্তব্য প্রদানের আহ্বান জানান।

৩.০ স্টেকহোল্ডারগণের আলোচনা :

৩.১ জনাব আরিফুল ইসলাম, সাধারণ সম্পাদক, সযমপুর ছাত্র ফোরাম আলোচনায় অংশ নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার জন্য বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদকে ধন্যবাদ জানান। বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ যাতে আরো সুচারুভাবে সেবা দিতে পারেন এবং সেবাগ্রহীতাগণ সেবা নিতে পারেন সে বিষয়ে সকলের সহযোগিতা কামনা করেন।

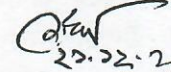
৩.২ জনাব মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন, সাধারণ সম্পাদক, ভাওয়াল পল্লী উন্নয়ন যুব সমিতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করার জন্য বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদকে ধন্যবাদ জানান। তাঁর কোন অভিযোগ নেই। তিনি বলেন এ ধরনের সভার মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে স্বচ্ছ ধারণা লাভ করেছেন এবং ভবিষ্যতে সেবা পাওয়ার ক্ষেত্রে ভিগান্তির শিকার হলে অভিযোগ দাখিল করবেন মর্মে জানান।

৩.৩ মোসাঃ জনাতুল নাঈম, সাংগঠনিক সদস্য, প্রতিবেশী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও উন্নয়ন সংস্থা এ সভার মাধ্যমে তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে সম্যক ধারণা লাভ করেছেন। তাঁর কোন অভিযোগ নেই মর্মে জানান এবং পরিষদের কার্যক্রমে তিনি সন্তোষ প্রকাশ করেন।

৪.০ : সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয় :

- (১) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে হবে;
- (২) নির্ধারিত ফরমে আবেদনকারীকে আবেদন করার পরামর্শ প্রদান করা যেতে পারে;
- (৩) অভিযোগকারীকে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিত করতে হবে;
- (৪) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।

৫.০ : অতঃপর আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২১.১২.২০২২

মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন
নির্বাহী সচিব
(যুগ্মসচিব)

ফোনঃ-০২-২২২২২৮১২৫


e-mail : es@bnswc.gov.bd

স্মারক নং-৪১.০৩.০০০০.০৮০.১৬.০২১(অংশ-৩).২২- ২৬১৭(২)

তারিখ : ০৫ পৌষ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২০ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ : সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও আপীল কর্মকর্তা, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপপরিচালক (মূল্যায়ন), বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা
- ৫। হিসাবরক্ষণ/প্রশাসনিক/প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা
- ৬। কম্পিউটার অপারেটর/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, বাজাসকপ, ঢাকা (পরিষদের ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে প্রকাশের জন্য)।
- ৭। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।


২২.১২.২০২২

(ভবেন্দ্র নাথ বাড়ে)

উপপরিচালক(প্রশাসন)

ফোন : ০২-২২২২২৪৩৩৩

email : bnbarai21@gmail.com