

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
২২৪/১ নিউ ইন্সটান রোড, ঢাকা-১০০০  
[www.bnswc.gov.bd](http://www.bnswc.gov.bd)

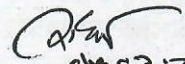
স্মারক-৪১.০৩.০০০০.০৮০.১৬.০২১.(অংশ-২)২২-২৬৫৫ তারিখ : ২৮ পৌষ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার Grievance Redress System-(GRS) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।  
সূত্র : সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্মারক-৪১.০৩.০০০০.০৩৬.২৭.০৭২.১৪.৪২, তারিখ : ১১-০৪-২০১৬।

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার Grievance Redress System-(GRS) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছকে' প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ১(এক) পাতা।

সচিব  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

  
০৬.০২.২০২৩  
মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন  
নির্বাহী সচিব  
(যুগ্মসচিব)  
ফোন : ২২২২২৮১২৫  
email:bnswcbd@gmail.com

অনুলিপি :

০১. যুগ্মসচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০২. অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।



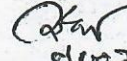
## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

অধিদপ্তর/দপ্তর/ সংস্থার নাম : বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ।

ত্রৈমাসিক : অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২

| বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট<br>(১+২) | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত<br>বিবরণ। | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|------------------------------|---------|--------------|--|---|-------------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্ত<br>যোগে         | অনলাইনে |              |  |   |                                     |         |
| ১                            | ২       | ৩            | ৪  | ৫   | ৬                                   | ৭       |
| ----                         | ---     | ---          | ---  | ---   | ---                                 | ---     |

স্বাক্ষর :

  
০৬.১২.২০২২

নাম : মোহাম্মদ জসিম উদ্দিন

পদবী : নির্বাহী সচিব(যুগ্মসচিব)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)

ফোন : ০২-২২২২২৮১২৫

email: bnswebd@gmail.com