

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
২২৪/১ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.bnswc.gov.bd

স্মারকনং-৪১.০৩.০০০০.০৮০.৯০.২৩০(১).২২-২৪৩

তারিখঃ- ১৯ বৈশাখ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ মে, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

“অফিস আদেশ”

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সংযোজনী-৫ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] এর আলোকে সমন্বয় পরিষদ (UCD) এর অনুকূলে অনুদান প্রদান সহজিকরণ করা হলো :

০২। এ আদেশ ২ এপ্রিল, ২০২৩ হতে কার্যকর হবে।

সংযুক্তি : ১২(বার) পাতা



মোঃ শরিফুল ইসলাম
অতিরিক্ত সচিব (বাজেট ও ব্যবস্থাপনা)
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

ও

নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোনঃ-০২-২২২২২৮১২৫
ই-মেইল: es@bnswc.gov.bd

বিতরণঃ- (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) : জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

- ১। সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ৪। জেলা প্রশাসক ও সভাপতি, জেলা সমাজকল্যাণ কমিটি.....।
- ৫। মাননীয় মন্ত্রী/প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, জেলা পরিষদ, খাগড়াছড়ি, রাজশাহী, পাবনা, জেলা ও বান্দরবান।
- ৭। বিভাগীয় পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়,.....(সকল)।
- ৮। উপপরিচালক ও সদস্য সচিব, জেলা সমাজকল্যাণ কমিটি,.....।
- ৯। সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, সমন্বয় পরিষদ,.....(সকল)।
- ১০। কম্পিউটার/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, বাজাসকপ, ঢাকা (পরিষদের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ১১। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।



সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

সেবা সহজিকরণ শিরোনাম: সমন্বয় পরিষদ (UCD) এর অনুকূলে অনুদান প্রদান সহজিকরণ

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।

টিম/গ্রুপ নম্বর: ০২

মোঃ শরিফুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।

নির্বাচিত সেবার নাম


সেবা সহজিকরণ শিরোনামঃ সমন্বয় পরিষদ (UCD) এর অনুকূলে অনুদান প্রদান সহজিকরণ

Dfmb

সহকারী


৯৩

৯৩


মোঃ সিরিজুল ইসলাম
নির্বাচিত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
বাংলাদেশ জাতীয় সমন্বয় পরিষদ
সম্মেলন ভবন, ঢাকা।

নির্বাচিত সেবার বিদ্যমান সমস্যা/চ্যালেঞ্জ

- ম্যানুয়াল আবেদন পদ্ধতি;
- জেলাসমূহ হতে আবেদন প্রাপ্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা;
- ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে চেক প্রস্তুত এবং চেক প্রেরণ;
- যথাসময়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিকট চেক পৌঁছতে বিলম্ব।

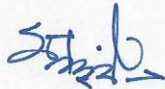


মোঃ শরিফুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মহলায়তন।

নির্বাচিত সেবার বিদ্যমান সমস্যা সমাধানে গৃহিত পদক্ষেপ


- ডিজিটাল সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ও ইএফটি পদ্ধিতে অনুদান প্রদান।










মোঃ শারফুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
পাকিস্তান জাতীয় সমাজসেবা পরিষদ
অসহযোগ্য মহলাদার।

সেবাসহজিকরণের উদ্দেশ্য এবং প্রেক্ষাপট


স্বল্প খরচ ও সময়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে সহজে সেবা প্রদান










মোঃ ~~আব্দুল হক~~ ইসলাম
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ অধিদপ্তর।

সেবা গ্রহিতাগণ কিভাবে উপকৃত হবেন

সংশ্লিষ্ট সমন্বয় পরিষদ (UCD) সল্প সময়ে অনুদান প্রাপ্ত হবেন এবং প্রাপ্ত অনুদান থেকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক অনুমোদিত বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদানসহ অন্যান্য কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারবেন।

১০/১১

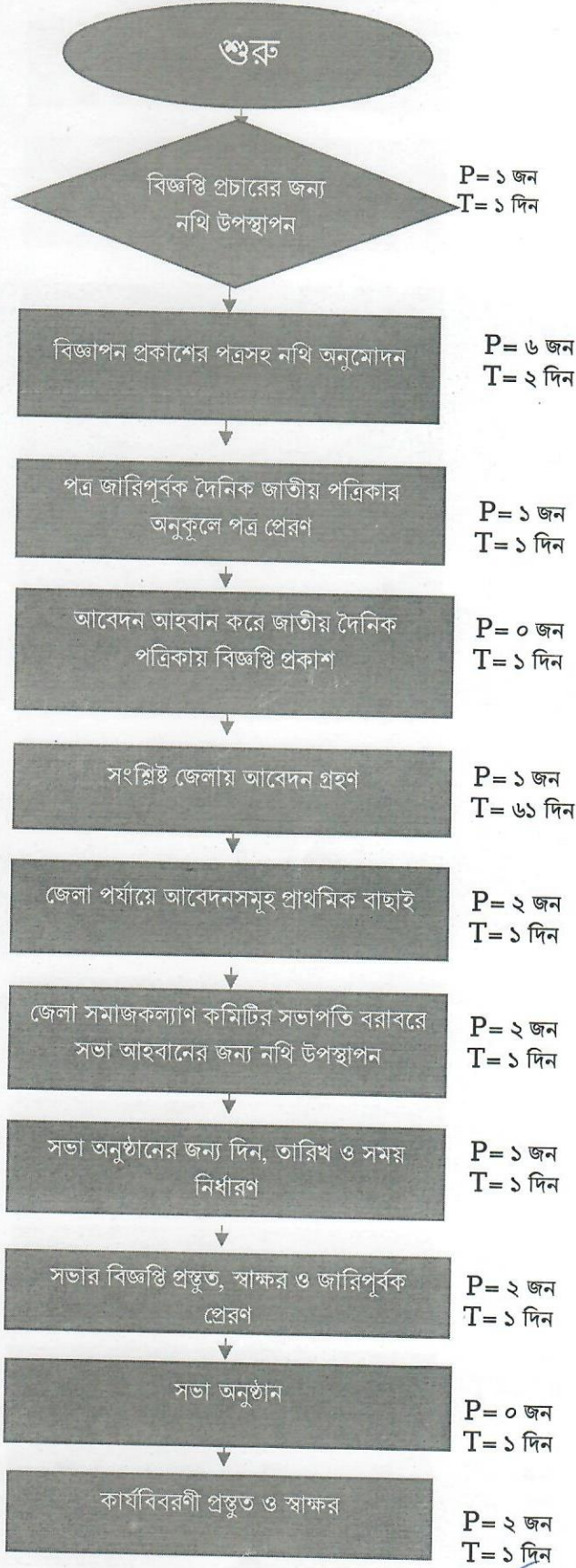
১০/১১

১০/১১

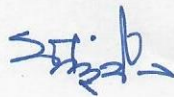
১০/১১

মোঃ শরিফুল ইসলাম
মির্জাপুর সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
স্বাধীনতা সড়ক, সার্বভৌমত্ব পরিষদ
কমলাকমলপুর মহাপুরাণ।

সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয় (প্রসেস ম্যাপ/বুলেট পয়েন্ট)













মোঃ শরিফুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ বঙ্গবন্ধু সড়ক।

আবেদন সুপারিশসহ পরিষদ কার্যালয়ে প্রেরণ	P= ২জন T= ১দিন
তালিকা প্রস্তুতকরণ	P= ২ জন T= ৭ দিন
নির্বাহী কমিটির সভা অনুষ্ঠানের নিমিত্ত সভার দিন, তারিখ ও সময় নির্ধারণের জন্য নথি উপস্থাপন	P= ৬ জন T= ২ দিন
সময় নির্ধারণের পর সভার নোটিশ প্রস্তুত, স্বাক্ষর, জারিকরণ ও প্রেরণ	P= ২ জন T= ১ দিন
নির্বাহী কমিটির সভা অনুষ্ঠান	P= ০ জন T= ১ দিন
নির্বাহী কমিটির সভার কার্যবিবরণী প্রস্তুত ও নথিতে উপস্থাপন	P= ২ জন T= ১ দিন
সভার কার্যবিবরণী জারিকরণ ও প্রেরণ	P= ২ জন T= ১ দিন
পরিচালনা বোর্ড সভা অনুষ্ঠানের দিন, তারিখ ও সময় নির্ধারণের জন্য নথি উপস্থাপন	P= ৮ জন T= ২ দিন
পরিচালনা বোর্ড সভার নোটিশ প্রস্তুত, স্বাক্ষর, জারিকরণ ও প্রেরণ	P= ৪ জন T= ২ দিন
পরিচালনা বোর্ড সভা অনুষ্ঠান	P= ০ জন T= ১ দিন
সভার কার্যবিবরণী প্রস্তুত, স্বাক্ষর ও চূড়ান্ত অনুমোদন	P= ১ জন T= ২ দিন
সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে চেক প্রস্তুতকরণ	P= ১ জন T= ১ দিন
চেক স্বাক্ষরের জন্য নথি উপস্থাপন	P= ৬ জন T= ১ দিন
নথি অনুমোদন ও চেক স্বাক্ষর	P= ২ জন T= ১ দিন

Signature

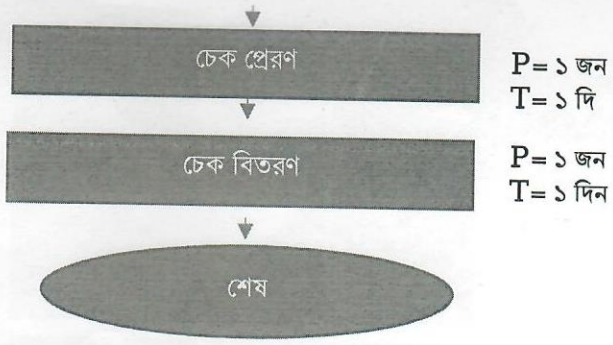
Signature

Signature

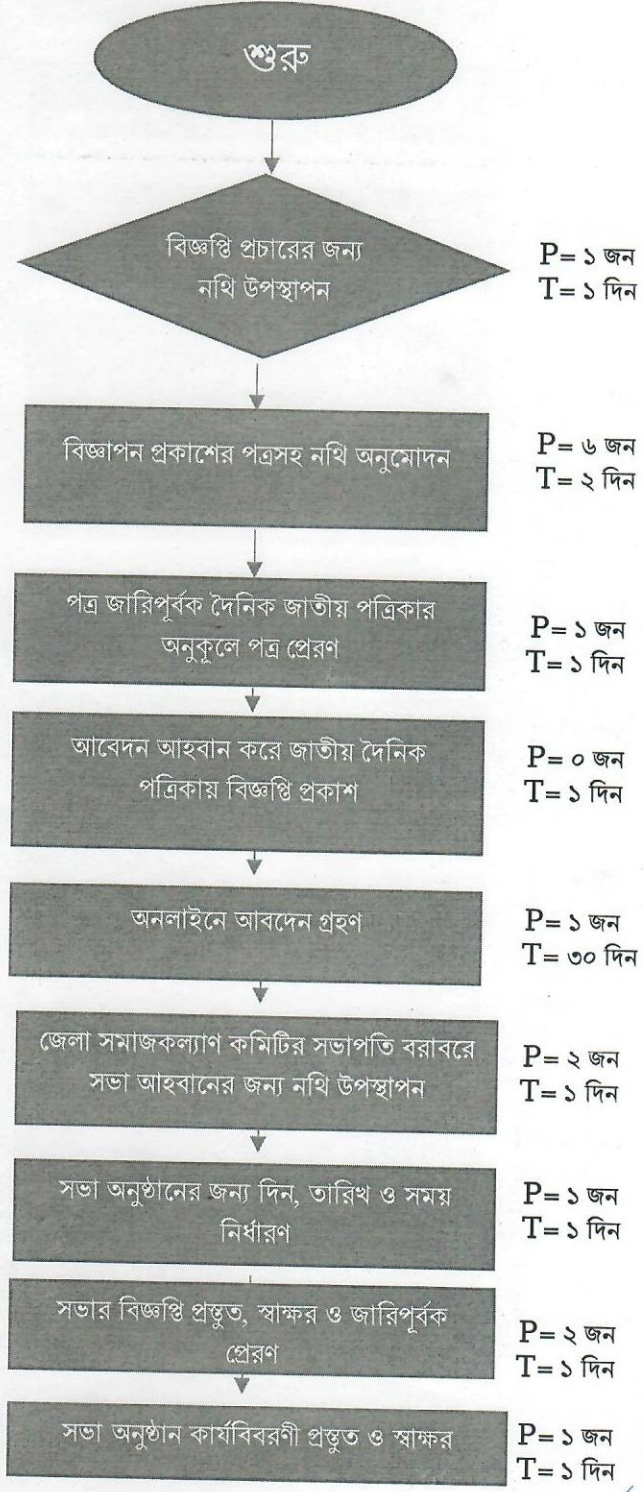
Signature

Signature

মোঃ শরিফুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
আতিরিক্ত সচিব
বাংলাদেশ জাতীয় শ্রমিকসংগঠন পরিষদ
স্বাধীনতা পল্লী, ঢাকা



সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান (প্রসেস ম্যাপ/বুলেট পয়েন্ট)



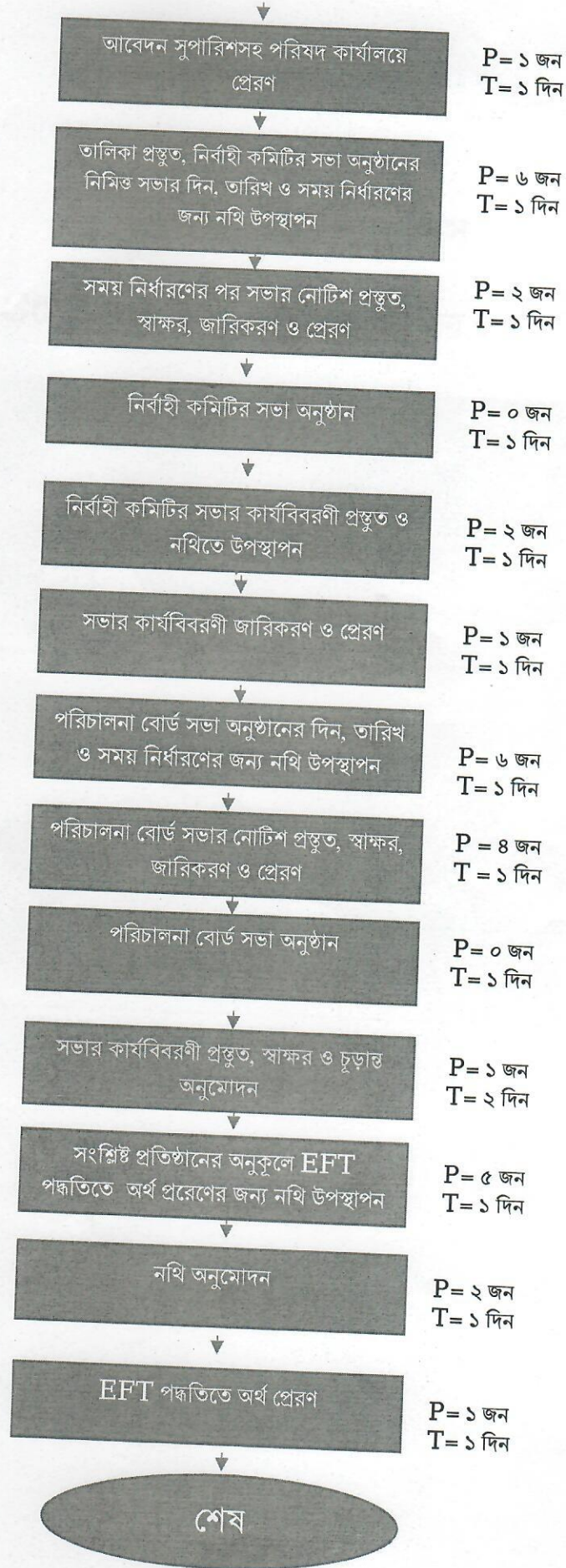
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
 মোঃ শারিফুল ইসলাম
 নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 অতিরিক্ত সচিব
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
 সমাজকল্যাণ হাট, ঢাকা।



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

মোঃ শরিফুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
পঞ্চায়েত স্তরের সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মহলায়।

টিসিভি এ্যানালাইসিস

TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৯৭ দিন	৫২ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	৪০০ টাকা	১০০ টাকা
যাতায়াত	৪ বার	০ বার
দাখিলীয় কাগজপত্র	৬ টি	৪ টি
ধাপ	২৬ টি	২১ টি
জনবল	৫৮ জন	৪৬ জন












মোঃ শরিফুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ হস্তক্ষেপ।

টিমের সদস্যবৃন্দ:

১. জনাব মোঃ মোহিবুল্লাহ
সহকারি পরিচালক(প্রশাসন)
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
২. জনাব অনিল কুমাল মন্ডল
প্রশাসনিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ



মোঃ শরিফুল ইসলাম
নির্বাহী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।