

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
২২৪/১ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০  
[www.bnswc.gov.bd](http://www.bnswc.gov.bd)

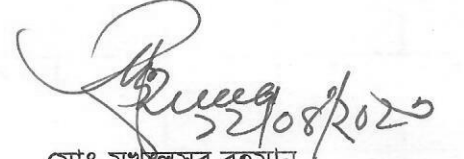
স্মারক নং ৪১.০৩.০০০০.০৮০.৫৬.২৫৩.২২-২১৭

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪২৯  
১২ এপ্রিল ২০২৩

বিষয় : ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) পাতা



মোঃ মুখলেসুর রহমান  
অতিরিক্ত পরিচালক  
(উপসচিব)

ফোনঃ-০২-২২২২২০১৪০

ই-মেইল: [mukhlesdof@gmail.com](mailto:mukhlesdof@gmail.com)


সচিব  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০


অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

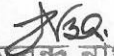
- ১। যুগ্মসচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা), সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।

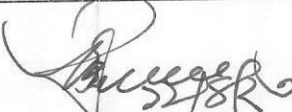
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
 বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩খ্রি.) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩					অর্জন (জানুয়ারি- মার্চ, ২০২৩)	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	---	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	----	৯০		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১	---		প্রযোজ্য নয়
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯				৪	৩	২	১	---	১ (৩০-০৩- ২০২৩)	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	---	---	২	১	---	---	---	১ (৩০-০৩- ২০২৩)		
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	---	---	২	১	১	---	---	---	---	

  
**অনিল কুমার মন্ডল**  
 প্রশাসনিক কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

  
**মোঃ মোহিবুল্লাহ**  
 সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

  
**ভবেন্দ্র নাথ বাড়ে**  
 উপপরিচালক (প্রশাসন)  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

  
**মোঃ মুখলেসুর রহমান**  
 অতি: পরিচালক (উপসচিব)  
 বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ  
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়