



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ – জুন ৩০, ২০১৮

~ ১ ~

সূচিপত্র

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান- বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৬

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the BNSWC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ১৩ হাজার ৮৬০টি সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানকে ৫৪ কোটি ১৭ লক্ষ ৭৮ হাজার ৫০০ টাকা, ২৪ হাজার ৬৩৩ জন দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী ব্যক্তি ও গরীব মেধাবী ছাত্র-ছাত্রীকে মোট ৬ কোটি ৬৯ লক্ষ ৭৭ হাজার ৫০০ টাকা অনুদান, ১ লক্ষ ১৬ হাজার ৩৩২জন ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃগোষ্ঠী, সম্প্রদায়, নদী ভাঙনে ভিটাবাড়ী হারানো পরিবার, ক্ষতিগ্রস্ত বস্তিবাসী, চা-বাগান শ্রমিকসহ দারিদ্র্য সীমার নীচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ২৮ কোটি ২৫ লক্ষ ৩৯ হাজার টাকা আর্থিক সহায়তা প্রদান করেছে; এবং ৩ হাজার ৫৭ জন সমাজকর্মীকে 'সাংগঠনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়ন' প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান ও সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনা, ১৯৬১ সনের নিবন্ধন অধ্যাদেশ অনুযায়ী দেশের নিবন্ধীকৃত স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে সমন্বয় সাধন, ই-সার্ভিসের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার মাধ্যমে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া এবং সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হ্রাস করা এ দপ্তরের বড় চ্যালেঞ্জ। অনুদানপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন একটি উল্লেখযোগ্য চ্যালেঞ্জ। এছাড়াও জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ আইন প্রণয়ন, কর্মচারীদের যুগোপযোগী চাকুরীর বিধিমালা ও আধুনিক অর্গানোগ্রাম প্রণয়ন, সমাজকল্যাণ পরিষদের বিতরণকৃত অনুদানের প্রভাব মূল্যায়নও অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবাদানে শুদ্ধাচারের অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, সেবাদানে নতুন ইনোভেশনকে উৎসাহ প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০১৮ সালের মধ্যে ডিজিটাইজেশন। সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব এবং বিকাশমান সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল সম্পর্কে সেমিনার বা ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সুপারিশমালা প্রণয়ন এবং সময়ে সময়ে উদ্ভূত সামাজিক সমস্যা চিহ্নিত করে গুরুত্বের আলোকে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে। এছাড়াও সামাজিকল্যাণ পরিষদ আইন, চাকুরী বিধিমালা প্রণয়ন এবং প্রদত্ত অনুদান ও প্রশিক্ষণের প্রভাব মূল্যায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- বিভিন্ন পর্যায়ের ৫ হাজার ৫৫০ প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান করে তাদের মাধ্যমে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর সামাজিক নিরাপত্তা সুসংহত ও দারিদ্র্য নিরসন ;
- দুঃস্থ, অসহায়, প্রতিবন্ধী এবং ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়, নদী ভাঙনে ভিটামাটিহীন, ক্ষতিগ্রস্ত বস্তিবাসী, চা-শ্রমিক প্রভৃতি সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর ১৮৫০০ ব্যক্তিকে অনুদান প্রদানের মাধ্যমে সামাজিক সুরক্ষা প্রদান ;
- নিবন্ধনকৃত ১০৯০টি বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের নির্বাহীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদে পরিণত করে সুষ্ঠুভাবে দায়িত্ব পালনে সক্ষম করে গড়ে তোলা ;
- বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এবং ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের সমাজকল্যাণ ও গবেষণা ইনস্টিটিউটের মধ্যে স্বাক্ষরিত 'সমঝোতা স্মারক' এর মাধ্যমে যে একাডেমিক সম্পর্ক স্থাপিত হয়েছে তা কাজে লাগিয়ে মানসম্মত গবেষণা/জরীপ এবং সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) ২০৩০, ৭ম পঞ্চবার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা এবং সরকারের সার্বিক উন্নয়ন-অগ্রাধিকার যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের
রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

যত্নশীল, নিরাপদ ও উন্নত সমাজ বিনির্মাণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমাজের পশ্চাৎপদতার ক্ষেত্র নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পশ্চাৎপদ জনগোষ্ঠীর সামাজিক জীবনমান উন্নয়ন ও সমাজের সার্বিক কল্যাণ সাধন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;
২. স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি; এবং
৩. সামাজিক গবেষণা ও মূল্যায়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন; এবং
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ কর্মসূচী বাস্তবায়ন, প্রকল্প প্রণয়ন এবং নীতি নির্ধারণে সরকারকে পরামর্শ ও সহায়তা;
২. বিভিন্ন সামাজিক সমস্যার জরীপ ও সরকারের নিকট প্রতিবেদন পেশ;
৩. সরকারি ও বেসরকারি ক্ষেত্রে সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত কর্মসূচীর উন্নয়নের জন্য জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সমাজকল্যাণ পরিষদ প্রতিষ্ঠায় উৎসাহ প্রদান;
৪. স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহকে উন্নয়ন কর্মসূচীর জন্য সাহায্য প্রদান;
৫. সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহে নিয়োজিত স্বেচ্ছাসেবী সমাজকর্মীদের প্রশিক্ষণ; এবং
৬. সামাজিক প্রয়োজনীয়তা ও কর্মকান্ডের গবেষণা ও মূল্যায়ন।

সেকশন ২

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*		২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		
			১	২		৩	৪		
সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতাভুক্ত সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির সম্প্রসারণ	অনুদানপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান সম্প্রসারণ	সংখ্যা	৪৯৪৭	৪৩৯৪	৫৩০০	৫৭৫০	৬০০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়/অর্থ বিভাগ/সমাজসেবা অধিদপ্তর/জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/স্থানীয় সরকার বিভাগ/মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	অনুদানপ্রাপ্ত ব্যক্তি সম্প্রসারণ	সংখ্যা	৪৫৭৭৬	৪১৭০০	৪২০০০	৪৩০০০	৪৪০০০		

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন চুক্তি এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;	৬০	[১.১] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান ও অনগ্রসর ব্যক্তির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	৩০.০০	৪৯৪৭	৪৩৯৪	৫৩০০	৫২৫০	৫২০০	৫১০০	৫০০০	৫৭৫০	৬০০০
			[১.১.২] সুবিধাভোগী ব্যক্তি	সংখ্যা	৩০.০০	৪৫৭৭৬	৪১৭০০	৪২০০০	৪১৯৫০	৪১৯০০	৪১৮৫০	৪১৮০০	৪৩০০০	৪৪০০০
[২] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[২.২] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১৫.০০	১০৬৩	১০৮০	১১০০	১০৮৮	১০৮৭	১০৮৬	১০৮৫	১১০০	১১১০
[৩] সামাজিক গবেষণা ও মূল্যায়ন।	৫	[৩.৩] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[৩.৩.১] গবেষণা ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫.০০	০	৩	৩	২	১			৪	৬

১১

