সিটিজেন চার্টার

(নাগরিক সনদ)

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

পরিষদের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য	পরিষদের সেবাসমূহ
☆ সমাজকল্যাণমূলক নীতি নির্ধারণে সরকারকে পরামর্শ প্রদান ; ☆ সামাজিক সমস্যা সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, সেমিনার অনুষ্ঠান, গবেষণা এবং সরকার ও সংশ্লিষ্টদেরকে সুপারিশ প্রদান; ☆ স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংগঠন উন্নয়নে ও কর্মকান্ডে উৎসাহ প্রদান; ☆ সমাজকল্যাণমূলক কর্মকান্ডে জড়িত সংগঠনের ব্যবস্থাপনা ও কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান ; ☆ সামাজিক কর্মকান্ড বাস্তবায়নের জন্য স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানকে আর্থিক সহায়তা প্রদান ; ☆ প্রতিবন্ধী ও অত্যন্ত দরিদ্রজনকে এবং দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় আর্থিক সাহায্য প্রদান ; ☆ স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনের সাথে সরকারী, আধাসরকারী ও স্বায়ত্বশাসিত সংস্থাসমূহের কাজের সমন্বয় সাধন ; ☆ সমাজকল্যাণ কার্যক্রমের উপর প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ ; ☆ পরিষদ হতে সহায়তা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন ; ☆ সমাজকল্যাণে প্রয়োজনীয় বিবিধ কর্মকান্ড।	১। নিম্নবর্ণিত বন্ধীকৃত স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানকে সমাজকল্যাণমূলক কর্মকান্ড পরিচালনায় বাৎসরিক এককালীন আর্থিক সহায়তা প্রদান। ☆ জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান। ☆ রোগীকল্যাণ সমিতি। ☆ শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প পরিষদ। ☆ অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি। ☆ সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান। ২। জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদসমূহের মাধ্যমে আপৎকালীন পরিস্থিতি মোকাবেলায় তাৎক্ষণিকভাবে দরিদ্র ক্ষতিগ্রস্থদের মাঝে অনুদান সহায়তা প্রদান। ৩। বিভিন্ন স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন / সংস্থা / ক্লাব/ সমিতি/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান এবং অসহায় দুঃস্থ ব্যক্তিকে বাৎসরিক এককালীন বিশেষ অনুদান প্রদান।

সেবা প্রদান পদ্ধতি	সময়সীমা
১। ২ কলামের ১ ক্রমিকে বর্ণিত অনুদান প্রদানের ক্ষেত্রে ঃ ক) প্রতি বছর স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র আহবান করা হয়। বিজ্ঞপ্তি পত্রিকায় প্রকাশসহ সকল জেলা প্রশাসক, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ইউএনও এবং উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বরাবরে প্রেরণ করা হয়। খ) জেলা/উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয় থেকে নির্ধারিত ফরম নির্দিষ্ট মূল্যে ক্রয় পূর্বক অথবা পরিষদের ওয়েবসাইট (www.bnswc.gov.bd) থেকে প্রাপ্ত ফরম পূরণ করে আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট সমাজসেবা কার্যালয়ে জমা দিতে হয়। গ) উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ এবং জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ সভার মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ বাছাই পূর্বক জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে সুপারিশসহ প্রেরণ করে। ঘ) পরিষদ সভার সিদ্ধান্ত মতে পরিষদ হতে সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নির্বাচিত সংস্থাকে অনুদান প্রদান করা হয়।	১। ২ কলামের ১ ক্রমিকে বর্ণিত অনুদান প্রদানের ক্ষেত্রে ঃ ক) আগস্ট মাসের মধ্যে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়। খ) অক্টোবর মাসের মধ্যে আবেদনপত্র জমা দিতে হয়। গ) ডিসেম্বর মাসের মধ্যে আবেদনসমূহ পরিষদ কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হয়।
২। ২ কলামের ২ ক্রমিকে বর্ণিত অনুদান ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ প্রদান করবে। ৩। ২ কলামের ৩ ক্রমিকে বর্ণিত অনুদান প্রদানের ক্ষেত্রে ঃ ক) প্রতিষ্ঠানসমূহ নিজস্ব প্যাডে এবং ব্যক্তি সকলকে সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/পৌরসভার মেয়র/সিটি কর্পোরেশনের কাউন্সিলর/উপজেলা সমাজসেসবা অফিসার / উপজেলা নির্বাহী অফিসার / উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়/জেলা প্রশাসক/স্থানীয় জাতীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশসহ পরিষদের নির্বাহী সচিব বরাবরে বিশেষ অনুদানের জন্য আবেদন করতে হয়। খ) সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তিকে বিশেষ অনুদান প্রদান করা হয়।	২। ২ কলামের ৩ ক্রমিকে বর্ণিত অনুদান প্রদানের জন্য বছরের যে কোন সময় আবেদন করা যায়। তাছাড়া দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় পরিষদের স্ব-উদ্যোগে অনুদান দেয়া হয়।

সেবা প্রাপকের যোগ্যতা	প্রতিকার পাওয়ার স্থান
১। ২ কলামের ১ ক্রমিকে বর্ণিত অনুদান প্রদানের ক্ষেত্রে ঃ ক) অনুদান প্রাপ্তির জন্য সংশ্লিষ্ট স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানকে সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক নিবন্ধীকৃত হতে হয়। খ) নির্দিষ্ট ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে আবেদন করতে হয় এবং আবেদন ফরমের সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হয়। অডিট রিপোর্টসহ তথ্যাদি হালনাগাদ থাকতে হয়। ২। আকষ্মিক দৈব দুর্বিপাক / প্রাকৃতিক দূর্যোগ / সড়ক, নৌ, রেল, বিমান দূর্ঘটনা / অগ্নিদগ্ধ / এসিড দগ্ধ / দুরারোগ্য ও জটিল রোগে আক্রান্ত দরিদ্র ব্যক্তি গণ। ৩। ২ কলামের ৩ ক্রমিকে বর্ণিত অনুদান প্রদানের ক্ষেত্রে দরিদ্র /অসহায় /ক্ষতিগ্রস্থ / প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণ ও অসচ্ছল প্রতিষ্ঠান আবেদন করতে পারেন।	উপজেলা পর্যায়ে উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা এবং উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তার কার্যালয়, রোগীকল্যাণ কার্যক্রমে হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তার কার্যালয়, শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প পরিষদে নিয়োজিত সমাজসেবা কর্মকর্তা, অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন কার্যক্রমে নিয়োজিত প্রবেশন কর্মকর্তা, জেলা পর্যায়ে উপপরিচালক, শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প পরিষদে শহর সমাজ সেবা কর্মকর্তা এবং অপরাধী সংশোধন ও পুর্বাসন কার্যক্রম প্রবেশন কর্মকর্তা এবং জাতীয় পর্যায়ে বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কার্যালয়- ৪/এ ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০। ফোন ঃ ৯৩৪৮১২৫, ফ্যাক্স ঃ ৯৩৩৬৭৪২, E-mail info@bnswc.gov.bd Website : bnswc.gov.bd সমূহে যোগাযোগ করা যাবে।

জনকলকে সেবা কাজ/সেবাসমূহ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সময়সীমা
৪। নিবন্ধীকৃত স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা ও কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান।	৪। (ক) জেলা / উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান / ব্যক্তির নাম সংগ্রহ করা হয় এবং পরিষদ কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণ কোর্সে যোগদানের জন্য পত্রমারফত ডাকা হয়। প্রতিষ্ঠানসমূহ ই-মেইল এ নাম প্রস্তাব করতে পারে। খ) প্রতি কোর্সে ৩০ জন করে ৫ দিন মেয়াদী বছরে ২০/২৫ টি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালিত হয়। প্রশিণার্থীবৃন্দকে সংগঠন ব্যবস্থাপনা, প্রশাসন, অর্থ, আইন, নেতৃত্ব, সমাজকল্যাণ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি, জিও-এনজিও সহযোগীতা, প্রাথমিক স্বাস্থ্য, স্যানিটেশন, পরিবেশ ও দুর্যোগ, সহস্রব্দ উন্নয়ন লক্ষ্য, সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কর্মসূচীসহ বিভিন্ন বিষয়ে বিশেষজ্ঞ ব্যক্তিদের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ আবাসিক/অনাবাসিক।	আগস্ট মাসের মধ্যে বছরের যে কোন সময়
৫। জরীপ, সেমিনার, ওয়ার্কশপের মাধ্যমে বিভিন্ন সমস্যা নিরসনের সুপারিশ প্রদান।	৫। বিষয়বস্তু নির্ধারণপূর্বক এর সংঙ্গে সংস্পৃক্ত সকলকে নিয়ে সেমিনার/ওয়ার্কশপের আয়োজন করা হয়। গৃহীত সুপারিশ সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়।	বছরের যে কোন সময়
৬। সমাজকল্যাণে বিভিন্ন প্রকাশনা ও প্রচার।	৬। পত্রিকা, সাময়িকী, বুকলেট, লিফলেট, পোষ্টার বিভিন্ন প্রকাশনা প্রকাশ ও প্রচার করা হয়।	

সেবা প্রাপকের যোগ্যতা	প্রতিকার পাওয়ার স্থান
৩। (ক) প্রশিক্ষণার্থীদেরকে নিবন্ধিত স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের সদস্য বা কর্মকর্তা/ কর্মচারী হতে হবে। (খ) উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তার মাধ্যমে বা সরাসরি স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের মনোনয়ন প্রেরণ করতে পারেন।	উপজেলা পর্যায়ে ইউএনও এবং উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তার কার্যালয়, রোগীকল্যাণ কার্যক্রমে হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তার কার্যালয়, শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প পরিষদে নিয়োজিত সমাজসেবা কর্মকর্তা, অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন কার্যক্রমে নিয়োজিত প্রবেশন কর্মকর্তা, জেলা পর্যায়ে উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় এবং জাতীয় পর্যায়ে বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কার্যালয়, ফোন ঃ ৯৩৪৮১২৫, ফ্যাক্স ঃ ৯৩৩৬৭৪২, ইমেল ঃ info@bnswc.gov.bd Website : bnswc.gov.bd সমূহে যোগাযোগ করা যাবে।
৪। স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের সদস্য / কর্মীবৃন্দ, বিশেষজ্ঞগণ, পেশাজীবীগণ প্রমুখ অংশগ্রহণ করতে পারেন।	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৫। যে কেউ মানসম্মত লেখা প্রেরণ করতে পারেন।	

বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪/এ, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০
ফোন ঃ ৯৩৪৮১২৫, ফ্যাক্স ঃ ৯৩৩৬৭৪২
E-mail : info@bnswc.gov.bd
Website : bnswc.gov.bd